

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2021

Príloha č. 1 k vyhláske č. 277/2012 Z.z.

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

| | | | | |
|---------------|--|---|--|------------|
| Obchodné meno | | Sídlo (miesto podnikania) | | ICO |
| TEHOS s.r.o. | | Námestie slobody 1269/3, 026 01 Dolný Kubín | | 36 389 331 |

| Číslo povolenia | Počet odberných miest (k 31.12. roku t-1) | Výroba tepla | | Rozvod tepla | Dodávka tepla |
|-----------------|---|------------------------|----------------------------|--------------|----------------|
| | | Inštalovaný výkon (MW) | Druhy paliva | | |
| 2006T-0081-8 | 179 | 47,797 MW | zemný plyn, drevná štiepka | 25,75 km | 45 217,548 MWh |

Hlásenie o sumárnom ročnom vyhodnotení štandardov kvality:

| Záznam | § 2 ods. 1 písm. | | | | | § 3 písm. | | | | | | | |
|--|------------------|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|-----|---------------|-----|-----|
| | a) | b) | c) | d) | e) | a) | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) |
| A Udalosti zaznamenané v roku t-1 | [počet] | 196 | 196 | 196 | 0 | 0 | 137 | 137 | 137 | 8 | 5 | 0 | 4 |
| B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t | [počet] | X | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E Podiel všetkých udalostí k preukázaným NŠK [D/(A+B-C) x 100] | [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Dosiagnutá úroveň dodržania štandardov kvality v roku t-1: | | | | | | | | | | | 100,00 | | |
| Požadovaná úroveň dodržania štandardov kvality: | | | | | | | | | | | 90,00 | | |

Číslo transakcie: PTSR-CBWDEEN-104324
Dátum vytvorenia záznamu: 23.2.2022


Podpis štatistárneho zástupcu

Výhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok: 2021

Príloha č. 2 k vyhláske č. 277/2012 Z.z.

Tabuľka na výpočet dosiahnutej úrovne dodržania štandardov kvality:

| Záznam | § 2 ods. 1 písm. | | | | | § 3 písm. | | | | | | | |
|--|------------------|---------------|-------|-------|-------|-----------|------|------|------|------|------|------|------|
| | a) | b) | c) | d) | e) | a) | b) | c) | d) | e) | f) | g) | h) |
| A Udalosti zaznamenané v roku t-1 | [počet] | 196 | 196 | 0 | 0 | 137 | 137 | 137 | 8 | 5 | 0 | 0 | 4 |
| B Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1 | [počet] | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| C Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t | [počet] | X | 0 | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| D Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality | [počet] | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| E Podiel udalostí s preukázaným NSK k všetkým udalostiam [D/(A + B - C) × 100]: | [%] | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| F Miera závažnosti (váha) štandardu kvality | [%] | 12 | 11 | 22 | 10 | 9 | 6 | 7 | 8 | 1 | 2 | 3 | 5 |
| G Vážená úroveň dodržania štandardu kvality [(100-E) × F] / 100] | [%] | 12,00 | 11,00 | 22,00 | 10,00 | 9,00 | 6,00 | 7,00 | 8,00 | 1,00 | 2,00 | 3,00 | 5,00 |
| H Dosiahnutá úroveň dodržania štandardov kvality v roku t-1 [ΣG] | | 100,00 | | | | | | | | | | | |

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

Pre štandardy kvality dodávaného tepla podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1
Pre štandardy podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalostou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet udalostí, pri ktorých bol štandard kvality vyhodnotený podľa § 5 ods. 2 písm. c) bodu 4 a § 5 ods. 3 písm. e) ako nedodržaný.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa

Vyhodnotenie štandardov kvality
za kalendárny rok:

Príloha č. 3 k vyhláske č. 277/2012 Z.z.

2021

Prehľad o počte a výške kompenzačných platieb za rok t-1:

| Druh nedodržaného štandardu kvality | | POČET nedodržaných štandardov kvality | | SUMA vyplatených kompenzačných platieb | | |
|-------------------------------------|-------|---|--------|--|--------------|-------------------------|
| § | písm. | Stručný opis štandardu kvality | CELKOM | z toho domácnosti | CELKOM (eur) | z toho domácnosti (eur) |
| § 2 ods. 1 | a) | Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) | Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) | Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodu technickej poruchy | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | d) | Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | e) | Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody | 0 | 0 | 0 | 0 |
| § 3 | a) | Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | b) | Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | c) | Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | d) | Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | e) | Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | f) | Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | g) | Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | h) | Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SPOLU: | | | 0 | 0 | 0 | 0 |


Podpis štatutárneho zástupcu