
ZMLUVA O DODÁVKE A ODBERE TEPLA

uzavretá medzi

TEHOS, s.r.o.

(ako Dodávateľom)

a

[*]

(ako Odberateľom)

ZMLUVA O DODÁVKE A ODBERE TEPLA č.: «IČO»/ «Čzml»/ «Rok»

uzavretá v zmysle ust. § 19 ods. 1 a 2 Zákona o tepelnej energetike

medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ:

Obchodné meno: TEHOS, s.r.o.
Sídlo: Námestie slobody 1269/3, 026 01 Dolný Kubín
IČO: 36 389 331
IČ DPH: SK2020131487
Zápis v obchodnom registri: Okresného súdu v Žiline, Oddiel: Sro, Vložka č.: 11956/L
Konajúca prostredníctvom: Ing. Stanislav Vilček – konateľ spoločnosti

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

Odberateľ:

Obchodné meno / meno a priezvisko:
Sídlo / trvale bytom:
IČO / rod. č.:
IČ DPH: SK
Zápis v obchodnom registri: Okresného súdu v [*], Oddiel: [*], Vložka č.: [*]

Konajúca prostredníctvom: [mená a funkcie štatutárnych zástupcov Odberateľa]

(ďalej len „**Odberateľ**“)

za nasledovných zmluvných podmienok:

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 **Predmet Zmluvy.** Zmluvné strany sa dohodli, že za podmienok uvedených v tejto Zmluve a počas kalendárneho roka bude Dodávateľ dodávať Teplo Odberateľovi a Odberateľ bude odoberať Teplo od Dodávateľa. Odberateľ bude za podmienok uvedených v tejto Zmluve platiť Dodávateľovi cenu za dodávku tepla.
- 1.2 **Výklad pojmov.** Pokiaľ z kontextu tejto Zmluvy alebo pravopisu nevyplýva niečo iné, slová a slovné spojenia použité v Zmluve a začínajúce veľkým písmenom majú význam im priradený v *Prílohe 1*; *Príloha 1* upravuje tiež niektoré pravidlá interpretácie Zmluvy. Ďalšie slová a slovné spojenia použité v tejto Zmluve (vrátane preambuly), ktoré nie sú v tejto Zmluve výslovne definované, majú význam im priradený v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch, najmä v Zákone o tepelnej energetike, ibaže z kontextu tejto Zmluvy vyplynie niečo iné.
- 1.3 **Rámcová zmluva a Ročné zmluvy.** Zmluvné strany sa pre vylúčenie pochybností dohodli, že túto Zmluvu uzavierajú ako rámcovú zmluvu, v rámci ktorej budú dojednávať jednotlivé Ročné zmluvy aplikujúce sa len počas príslušného kalendárneho roka. Pokiaľ sa pritom Zmluvné strany nedohodnú na odlišných podmienkach Ročnej zmluvy (oproti podmienkam vyplývajúcim z tejto Zmluvy) ani do konca kalendárneho roka, v nasledujúcom kalendárnom roku sa ako Ročná zmluva použije táto Zmluva v celom rozsahu. Ak sa však Zmluvné strany dohodnú len na niektorých odlišných podmienkach Ročnej zmluvy,

v príslušnom kalendárnom roku sa použijú ustanovenia tejto Zmluvy len v rozsahu, v akom si Zmluvné strany nedohodli odlišné podmienky Ročnej zmluvy.

2. VYMEDZENIE ROČNÉHO MNOŽSTVA TEPLA

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ dodá a Odberateľ odoberie počas prvého kalendárneho roka nasledujúceho po uzavretí tejto Zmluvy Teplo v objeme vyplývajúcom z *Prílohy 3* (ďalej len „**Ročné množstvo**“). Ročné množstvo na každý ďalší kalendárny rok trvania tejto Zmluvy sa určí na základe písomnej objednávky, ktorú je Odberateľ povinný doručiť Dodávateľovi v písomnej podobe najneskôr do 15. augusta predchádzajúceho roka, pričom je v nej povinný vyčleniť tiež podiel Tepla určený pre domácnosti. V prípade, ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi objednávku Ročného množstva včas, za objednané Ročné množstvo sa pre príslušný kalendárny rok bude považovať Ročné množstvo dojednané v bezprostredne predchádzajúcom kalendárnom roku (vrátane podielu Tepla vyčleneného pre domácnosti).
- 2.2 Ročné množstvo na nasledujúci kalendárny rok sa považuje za dohodnuté v prípade, ak Dodávateľ potvrdí Odberateľovi objednávku Ročného množstva v zmysle predchádzajúceho článku 2.1. Pre prípad, že Dodávateľ objednávku nepotvrdí ani do 31. augusta, má sa za to, že objednávka Ročného množstva na nasledujúci kalendárny rok je potvrdená v znení, v akom bola predložená Dodávateľovi. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť objednávku Ročného množstva v zmysle predchádzajúceho článku 2.1 výlučne len v prípade (a súčasne len v rozsahu) nedostatku kapacít na výrobu, distribúciu alebo dodávku Tepla, alebo z iných dôvodov, pri ktorých nemožno od Dodávateľa spravodlivo požadovať dodávku objednaného množstva Tepla, vždy však za predpokladu, že Odberateľ požaduje dodávku zvýšeného množstva Tepla v porovnaní s Ročným množstvom platným v bezprostredne predchádzajúcom kalendárnom roku. Odmietnuť objednávku Ročného množstva možno tiež v prípade, že táto nespĺňa podmienky vyplývajúce z článku 2.1.
- 2.3 Dodávka a odber Tepla sa budú uskutočňovať v súlade s Ročným odberovým diagramom alebo Vykurovacou krivkou dohodnutou Zmluvnými stranami na príslušný kalendárny rok, inak Ročným odberovým diagramom alebo Vykurovacou krivkou vyplývajúcou z *Prílohy 3*.

3. CENA ZA DODÁVKU TEPLA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že za dodávku Tepla uhradí Odberateľ Dodávateľovi cenu za dodávku Tepla vo výške a spôsobom vyplývajúcim z Cenového rozhodnutia, a to vždy vo výške Úradom určenej alebo schválenej pevnej ceny, maximálnej ceny alebo inak regulovanej ceny, v závislosti od spôsobu cenovej regulácie vyplývajúcej z Aplikovateľných právnych predpisov (ďalej len „**Cena**“). Cenové rozhodnutie sa považuje za neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. V prípade, ak v priebehu trvania tejto Zmluvy dôjde k zmene alebo vydaniu nového Cenového rozhodnutia, Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť túto skutočnosť Odberateľovi bez zbytočného odkladu; na žiadosť Odberateľa Dodávateľ sprístupní Odberateľovi Cenové rozhodnutie k nahliadnutiu.
- 3.2 Ku dňu uzavretia tejto Zmluvy sa Cena skladá z dvoch (2) zložiek, a to z fixnej zložky maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom a variabilnej zložky maximálnej ceny tepla so spotrebnou daňou. Fixná zložka sa určuje na jednotku (kW) Regulačného príkonu a variabilná zložka na namerané množstvo Tepla na Odbernom mieste a na namerané alebo vypočítané množstvo Tepla v teplej úžitkovej vode na Odbernom mieste (v kWh).
- 3.3 Preddavkové platby. Odberateľ bude uhrádzať Dodávateľovi pravidelné mesačné preddavkové platby na Cenu splatné vždy v 14 deň kalendárneho mesiaca, a to vo výške vyplývajúcej z *Prílohy 6*; preddavkové platby sa uhrádzajú v prospech Bankového účtu dodávateľa. V prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodli na výške preddavkových platieb, prípadne sa dohodli na preddavkových platbách splatných iba

v niektorých kalendárnych mesiacoch príslušného kalendárneho roka, má sa za to, že povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety nevzniká vôbec alebo vzniká len v tých kalendárnych mesiacoch, pre ktoré sa preddavkové platby dohodli.

- 3.4 Zaplatené preddavkové platby sa zúčtujú po skončení každého Fakturačného obdobia, za ktoré sa platili. V prípade, ak je výsledkom zúčtovania preplatok Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený podľa svojej voľby jednostranne započítať pohľadávku na vrátenie preplatku voči najbližšie splatnej preddavkovej alebo vyúčtovacej platbe, prípadne takýto preplatok Odberateľovi vrátiť. Nedoplatok vyplývajúci zo zúčtovania preddavkových platieb uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry.
- 3.5 Vyúčtovanie. Cena sa bude uhrádzať po skončení každého Fakturačného obdobia, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom so splatnosťou v 14 deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po skončení Fakturačného obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje. Odberateľ uhradza Cenu v prospech Bankového účtu dodávateľa. Dodávateľ bude pri fakturácii mesačnej úhrady Ceny postupovať podľa nasledovných pravidiel:
- (a) fixná zložka (Ceny) bude fakturovaná vo výške jednej dvanástiny (1/12) Regulačného príkonu, a to aj počas tých kalendárnych mesiacov, počas ktorých Odberateľ neodoberal Teplu;
 - (b) variabilnou zložkou (Ceny) sa ocení skutočný odber Tepla počas Fakturačného obdobia vyplývajúci z údajov určeného meradla (článok 4.2) alebo určený iným spôsobom prípustným podľa tejto Zmluvy (článok 4.3).
- 3.6 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ splatnosť faktúry vystavovanej podľa tejto Zmluvy prípadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, deň splatnosti takejto faktúry sa posúva na najbližší nasledujúci pracovný deň. Zmluvné strany sa tiež dohodli na zaokrúhľovaní konečných fakturovaných súm na dve desatinné miesta, podľa matematických pravidiel zaokrúhľovania.
- 3.7 Pokiaľ z Cenového rozhodnutia nevyplynie inak, Cena (a jej jednotlivé zložky) sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. Dodávateľ vyčíslí pri fakturácii Ceny osobitne daň z pridanej hodnoty vo výške sadzby vyplývajúcej z Aplikovateľných právnych predpisov.
- 3.8 V prípade omeškania s úhradou Ceny alebo peňažných záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy má veriteľ právo na zaplatenie úrokov z omeškania určených v zmysle Aplikovateľných právnych predpisov, najmenej však vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 3.9 Ročné zúčtovanie Ceny. Ak z Cenového rozhodnutia a/alebo Aplikovateľných právnych predpisov vyplynie záväzná požiadavka na zúčtovanie nákladov zahrnutých v regulovanej cene prípadne v jej jednotlivých zložkách so skutočne vynaloženými nákladmi Dodávateľa (prostredníctvom dobropisu), Dodávateľ takéto zúčtovanie voči Odberateľovi vykoná za podmienok vyplývajúcich z Cenového rozhodnutia a/alebo Aplikovateľných právnych predpisov, pričom výsledná cena sa bude považovať za Cenu v zmysle tejto Zmluvy, a to bez ohľadu na ostatné dojednania vyplývajúce z tejto Zmluvy.
- 3.10 Zmluvné strany sa tiež dohodli, že pokiaľ to Cenové rozhodnutie alebo Aplikovateľné právne predpisy pripúšťajú, uskutoční sa po skončení každého kalendárneho roka trvania tejto Zmluvy prerozdelenie oprávnených fixných nákladov a primeraného zisku zahrnutých v regulovanej cene tepla, a to podľa skutočne dodaného množstva Tepla postupom podľa Cenového rozhodnutia a/alebo Aplikovateľných právnych predpisov. Pokiaľ nevyplýva z Cenového rozhodnutia a/alebo Aplikovateľných právnych predpisov inak, prerozdelenie sa vykoná postupom podľa nasledovného vzorca:

$$P_n = \frac{Q_{SKn} \times C_{FZ} \times \sum_{t=1}^z RP_t}{\sum_{n=1}^z Q_{SKn}}$$

kde

P_n je výsledná platba Odberateľa v EUR,

RP_t je fakturovaný Regulačný príkon (v kW),

C_{FZ} je Fixná zložka (v EUR/kW)

Q_{SKn} je skutočná dodávka Tepla Odberateľovi počas kalendárneho roka, za ktorý sa vyúčtovanie uskutočňuje (v kWh),

z je počet odberateľov, ktorí majú dohodnuté prerozdelenie oprávnených fixných nákladov a primeraného zisku, bez odberateľov, ktorí si vyrábajú časť tepla samostatne a odberateľov, ktorí odobraté teplo ďalej dodávajú odberateľom za schválenú alebo určenú cenu.

- 3.11 V prípade, ak bude výsledkom zúčtovania oprávnených fixných nákladov a primeraného zisku podľa predchádzajúceho článku 3.10 nedoplatok Odberateľa, Odberateľ sa zaväzuje na jeho úhradu. V prípade, ak bude výsledkom tohto zúčtovania preplatok Odberateľa, Dodávateľ sa zaväzuje takýto preplatok Odberateľovi vrátiť. Pokiaľ z Cenového rozhodnutia a/alebo Aplikovateľných právnych predpisov nevyplýva inak, prerozdelenie oprávnených fixných nákladov a primeraného zisku podľa článku 3.10 sa vykoná v rovnakých lehotách ako ročné zúčtovanie v zmysle článku 3.9. Pre určenie splatnosti faktúr platia ustanovenia článkov 3.5 až 3.7 primerane.

4. OBCHODNO-TECHNICKÉ PODMIENKY DODÁVKY TEPLA

- 4.1 Miesto dodávky Tepla. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávka Tepla bude uskutočňovaná do Odborných miest, v ktorých sa Teplo považuje za dodané Odberateľovi. V Odborných miestach prechádza na Odberateľa vlastnícke právo k Teplu ako aj nebezpečenstvo škody na dodávanom Teple.
- 4.2 Určenie množstva odobratého Tepla. Množstvo dodaného Tepla sa vyhodnocuje meraním prostredníctvom meradiel dodávky Tepla inštalovaných a overených v súlade s Aplikovateľnými právnymi predpismi; meracia schéma Odborných miest pre dodávku Tepla v horúcej vode a pre dodávku Tepla v pare je uvedená v *Prílohe 2*. Odpočty meradiel vykonáva Dodávateľ, spravidla v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po skončení Fakturačného obdobia, pričom Odberateľ má vždy právo sa ich zúčastniť.
- 4.3 V prípade, ak dôjde k poruche meradla, ktorá neumožňuje riadne odčítať množstvo Tepla dodaného Odberateľovi alebo inak znehodnotí údaje zistené meradlom, množstvo Tepla dodaného Odberateľovi sa určí spôsobom vyplývajúcim z *Prílohy 2*.
- 4.4 Dodávateľ je v súlade s Aplikovateľnými právnymi predpismi oprávnený inštalovať nové meradlo na svoje náklady a takto inštalované meradlo používať na vyhodnocovanie množstva Tepla dodaného Odberateľovi. V prípade, ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania meradlami Tepla, v súlade s Aplikovateľnými právnymi predpismi môže písomne požiadať Dodávateľa o ich preskúšanie. Ak sa pri preskúšaní zistí, že údaje meradla sú v medziach presnosti, Odberateľ uhradí Dodávateľovi náklady spojené s preskúšaním, okrem prípadu, že k preskúšaniu došlo na základe podnetu Dodávateľa. Ak sa však pri preskúšaní zistí, že údaje meradla sa odchyľujú od prípustnej hodnoty, Dodávateľ zabezpečí opravu alebo výmenu meradla na svoje náklady.
- 4.5 Teplonosné médium. Dodávateľ je zodpovedný za dodržanie štandardov dodávky tepla ako aj kvality teplonosnej látky vyplývajúcej z Aplikovateľných právnych predpisov a za doplňovanie obehovej vody alebo iného teplonosného média prúdiaceho Sústavou (ďalej len „**Teplonosné médium**“); parametre Teplonosného média sú bližšie špecifikované v *Prílohe 4*. Teplonosné médium je po celú dobu trvania

tejto Zmluvy vo výlučnom vlastníctve Dodávateľa prípadne výrobcu tepla, ak je tento odlišný od Dodávateľa. Odberateľ je povinný chrániť Teplonosné médium prúdiace sústavou tepelných zariadení Odberateľa a/alebo odberným zariadením Odberateľa (bez ohľadu na to, či je jeho vlastníkom) pred nadmernými stratami a nežiaducou zmenou vlastností a charakteristík (napríklad chemického zloženia alebo fyzikálnych hodnôt). Dodávateľ je preto v rozsahu doplneného alebo nahradeného Teplonosného média oprávnený požadovať od Odberateľa náhradu nákladov účelne vynaložených na výrobu, obstaranie, úpravu a samotné doplňovanie Teplonosného média. Na tieto účely sa primerane použijú ustanovenia tejto Zmluvy o spôsobe úhrady Ceny.

4.6 Obmedzenie a prerušenie dodávky. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku Tepla v prípadoch a spôsobom vyplývajúcim z Aplikovateľných právnych predpisoch. Ak Aplikovateľné právne predpisy takéto dôvody nevyhranujú, Dodávateľ môže dodávku Tepla obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade, ak

- (a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu Sústavy, ktorú Odberateľovi oznámil aspoň pätnásť (15) dní vopred alebo
- (b) na Sústave vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok,
- (c) Odberateľ odoberá Teplo sústavou tepelných zariadení, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
- (d) výroba, distribúcia alebo dodávka Tepla nemôžu byť zabezpečené z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky a/alebo distribúcie plynu alebo elektriny potrebných na výrobu, distribúciu alebo dodávku Tepla,
- (e) Odberateľ je v omeškaní s úhradou Ceny alebo iných platieb vyplývajúcich z tejto Zmluvy a Odberateľ svoj splatný záväzok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil Dodávateľ, pričom táto lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) dní odo dňa doručenia výzvy, alebo
- (f) odber Tepla Odberateľom je považovaný za neoprávnený,
- (g) Dodávateľovi vyplýva takáto povinnosť z Aplikovateľných právnych predpisov.

4.7 Ostatné obchodno-technické podmienky. Ostatné obchodno-technické podmienky dodávky Tepla sú obsahom *Prílohy 4* a uplatňujú sa v každom kalendárnom roku trvania tejto Zmluvy, pokiaľ z dojednaní Zmluvných strán (z príslušnej Ročnej zmluvy) nevyplýva niečo iné (článok 1.3).

4.8 Podmienky dodávky teplej úžitkovej vody. Pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva inak, podmienky dodávky Tepla dohodnuté v tejto Zmluve sa primerane aplikujú aj na dodávku Tepla na prípravu teplej úžitkovej vody a na dodávku Tepla v teplej úžitkovej vode.

5. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

5.1 Komunikácia. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia súvisiaca s touto Zmluvou bude medzi nimi prebiehať písomnou formou, a to tak, že písomnosti doručované jednou Zmluvnou stranou druhej Zmluvnej strane budú doručované prostredníctvom pošty k rukám adresáta, alebo prostredníctvom kuriérskej služby, alebo osobne, alebo elektronickou poštou na adresy príslušných Poverených osôb. S výnimkou doručovania objednávky Ročného množstva podľa článku 2.1 a potvrdzovania objednávky Ročného množstva podľa článku 2.2, musí byť akákoľvek komunikácia prebiehajúca elektronickou poštou potvrdená prostredníctvom písomnosti doručenej inou dohodnutou formou doručovania, a to v lehote nasledujúcich troch (3) dní. Za deň doručenia písomnosti sa považuje tiež deň, v ktorý Zmluvná

strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou Zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke doručovanej poštou Zmluvnej strane, preukázateľne poštou vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde. Písomnosť doručovaná elektronickou poštou sa považuje za doručenie v deň, v ktorý obdrží odosielateľ písomnosti elektronické potvrdenie o prečítaní písomnosti (správy) zasielanej elektronickou poštou.

- 5.2 Ukončenie Zmluvy a Ročných zmlúv. Túto Zmluvu (ako rámcovú zmluvu) a jednotlivé Ročné zmluvy možno jednostranne ukončiť len z dôvodov a spôsobom vyplývajúcim z tejto Zmluvy alebo kogentných ustanovení príslušného zákona. Z dôvodov, pre ktoré možno jednostranne ukončiť Ročnú zmluvu možno ukončiť túto Zmluvu (ako rámcovú zmluvu) výlučne iba v prípadoch prípustných podľa tejto Zmluvy alebo vyplývajúcich z kogentných ustanovení príslušného zákona. Každú Ročnú zmluvu možno ukončiť z dôvodov podľa článku 5.3 a Zmluvu (ako rámcovú zmluvu a všetky budúce Ročné zmluvy) z dôvodov podľa článku 5.7 a 5.8. Pre vylúčenie pochybností platí, že jednostranným ukončením Ročnej zmluvy nezaničujú záväzky dodávky a odberu Tepla vyplývajúce z tejto Zmluvy (ako rámcovej zmluvy) a Ročných zmlúv pre nasledujúce kalendárne roky trvania tejto Zmluvy. Jednostranným ukončením Zmluvy (ako rámcovej zmluvy) však zanikajú aj všetky Ročné zmluvy pre nasledujúce kalendárne roky.
- 5.3 Za podmienky, že takéto právo vyplýva Odberateľovi z kogentného ustanovenia zákona, je oprávnený písomne vypovedať príslušnú Ročnú zmluvu najmenej šesť (6) mesiacov pred požadovaným skončením odberu Tepla, ak súčasne spĺňa niektorú z podmienok skončenia odberu Tepla vyplývajúcu z nasledujúcich článkov 5.4 a 5.5. Pre vylúčenie pochybností platí, že dôvody výpovede Ročnej zmluvy možno ako výpovedný dôvod použiť len vo vzťahu k tej Ročnej zmluve, ktorá sa aplikovala v kalendárnom roku, v ktorom tieto dôvody vznikli.
- 5.4 Skončiť odber Tepla možno (automaticky) ku dňu účinnosti výpovede podľa článku 5.3, a to v prípade, ak Dodávateľ
- (a) bez predchádzajúcej dohody s Odberateľom zmenil Teplonosné médium, alebo
 - (b) ani po predchádzajúcej písomnej výzve Odberateľa neodstránil nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok Tepla,
 - (c) napriek predchádzajúcej písomnej výzve Odberateľa neplní podstatné náležitosti Zmluvy, najmä parametre Teplonosného média a hospodárnosť dodávky tepla; pre vylúčenie pochybností, podstatnými náležitosťami Zmluvy sa okrem parametrov teplonosného média a hospodárnosti dodávky Tepla považujú dojednania o dodávke Ročného množstva, výške Ceny a pravidlách obmedzovania a prerušovania dodávky Tepla.
- 5.5 Skončiť odber Tepla možno tiež po predchádzajúcej dohode s Dodávateľom, ak Odberateľ uhradí Dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením sa Odberateľa od sústavy tepelných zariadení Dodávateľa. Ak Dodávateľ vo svojej dodávke Tepla dodáva viac ako šesťdesiat (60) percent Tepla vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie, Odberateľ môže skončiť odber Tepla len vtedy, ak zabezpečí celú dodávku Tepla, vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie s výnimkou Tepla, ktoré vzniká pri zapálení obnoviteľného zdroja energie fosílnym palivom.
- 5.6 Dodávateľ je oprávnený písomne vypovedať príslušnú Ročnú zmluvu v prípade, ak mu Odberateľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve ani do 31. augusta predchádzajúceho roka neoznámil požadované Ročné množstvo na nasledujúci kalendárny rok. Pre vylúčenie pochybností, z dôvodu podľa predchádzajúcej vety sa vypovedá Ročná zmluva pre nasledujúci kalendárny rok.
- 5.7 Odstúpenie od Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade, ak Odberateľ jednostranne ukončí Ročnú zmluvu z dôvodu podľa článku 5.4 písm. (a), považuje sa to tiež za dôvod na odstúpenie od

Zmluvy (ako rámcovej zmluvy), ktoré nadobudne účinnosť ku dňu nadobudnutia účinnosti výpovede príslušnej Ročnej zmluvy. Ak Odberateľ z dôvodu podľa článku 5.4 písm. (b) a/alebo písm. (c) jednostranne ukončí dve (2) po sebe nasledujúce Ročné zmluvy alebo tri (3) Ročné zmluvy v priebehu desiatich (10) po sebe nasledujúcich rokov, považuje sa to za dôvod na odstúpenie od Zmluvy (ako rámcovej zmluvy), ktoré nadobudne účinnosť ku dňu účinnosti výpovede poslednej jednostranne ukončovanej Ročnej zmluvy. Odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúcich viet tohto článku 5.7 môže len Odberateľ.

- 5.8 Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy (ako rámcovej zmluvy) odstúpiť v prípade, ak z dôvodu podľa článku 5.6 ukončí aspoň dve (2) po sebe nasledujúce Ročné zmluvy. Zmluva sa v tomto prípade skončí posledným kalendárnym dňom kalendárneho roka, ktorý predchádza kalendárnemu roku, vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ vypovedal poslednú Ročnú zmluvu.
- 5.9 Skončenia odberu počas trvania Zmluvy. Odberateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy zachovať svoje pripojenie k Sústave a v súlade s podmienkami tejto Zmluvy odoberať Teplo od Dodávateľa. Odberateľ sa preto zaväzuje zdržať akýchkoľvek úkonov, ktorých cieľom alebo dôsledkom bude faktická nemožnosť dodávky Tepla zo Sústavy, napríklad výstavbou zariadenia na výrobu tepla spojeného s odpojením sa od Sústavy (bez ohľadu na to, či je pripojený priamo alebo prostredníctvom tepelnej prípojky). V prípade porušenia niektorého zo záväzkov uvedených v predchádzajúcich vetách tohto článku 5.9 je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000 EUR, a to za každé jednotlivé porušenie zabezpečeného záväzku. Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Dodávateľa požadovať náhradu všetkej škody spôsobenej porušením záväzkov zabezpečených zmluvnou pokutou.
- 5.10 Záväzky mlčanlivosti. Zmluvné strany nesmú oznámiť alebo inak sprístupniť ktorejkoľvek tretej osobe akékoľvek informácie o obsahu tejto Zmluvy, ani akékoľvek iné informácie o rokovaniach, ich obsahu a záveroch, alebo iných skutočnostiach súvisiacich s touto Zmluvou, či súvisiacich s druhou Zmluvnou stranou bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, s výnimkou tých informácií, ktoré Zmluvná strana oznámi alebo inak sprístupní:
- (a) svojim akcionárom alebo spoločníkom;
 - (b) súdu alebo inému orgánu verejnej moci, ktorý má oprávnenie tieto informácie na účely konania, ktoré vedie a na iné úradné účely požadovať; Zmluvná strana poskytujúca informácie je však povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce poskytované informácie pred nepovolanými osobami (napríklad označením poskytovaných informácií ako obchodné tajomstvo, doložkou „dôverné“, „prísne tajné“);
 - (c) zvoleným odborným poradcom, ktorí sú voči dotknutej Zmluvnej strane viazaní zákonom ustanovenou povinnosťou mlčanlivosti (napríklad advokáti, daňoví poradcovia a pod.) alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti korešpondujúcou so záväzkom mlčanlivosti podľa tohto článku 5.10; na oslobodenie týchto poradcov od povinnosti mlčanlivosti sa takisto požaduje súhlas druhej Zmluvnej strany;
 - (d) v rozsahu nevyhnutnom na výkon práv a plnenie povinností podľa tejto Zmluvy; Zmluvná strana je však aj v tomto prípade povinná urobiť vhodné a účelné opatrenia maximálne utajujúce poskytované informácie pred nepovolanými osobami.
- 5.11 Za tretie osoby podľa článku 5.10 sa nepovažujú členovia orgánov Zmluvných strán sprístupňujúcich informácie ani ich zamestnanci poverení plnením úloh Zmluvnej strany vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvná strana je však povinná zabezpečiť, aby tieto osoby, ako aj iné osoby, ktoré budú s informáciami chránenými záväzkom mlčanlivosti oprávnene oboznámené, nakladali s týmito informáciami len za podmienok zachovávania mlčanlivosti minimálne v rozsahu korešpondujúcom s článkom 5.10, a to aj v dobe po skončení pracovnoprávneho alebo iného právneho vzťahu k Zmluvnej strane. Zmluvná strana je oprávnená nakladať s informáciami chránenými záväzkom mlčanlivosti podľa článku 5.10 a tohto článku

5.11 len pre účely uplatňovania práv a plnenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Dojednania vyplývajúce z článku 5.10 a 5.11 sú časovo neobmedzené.

- 5.12 Salvatorská klauzula. V prípade, ak sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže (alebo sa neskôr stane) neplatným alebo neúčinným alebo neaplikovateľným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou nahraďiť neplatné alebo neúčinné alebo neaplikovateľné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného alebo neaplikovateľného ustanovenia. Do času nahradenia takéhoto ustanovenia sa použijú ustanovenia príslušných Aplikovateľných právnych predpisov, ktoré možno na právny vzťah Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy aplikovať.
- 5.13 Termín, lehoty a dôvody na zmenu a doplnenie Zmluvy. Okrem zmeny a doplnenia Zmluvy vyplývajúcej z dojednávania osobitných podmienok Ročných zmlúv (článok 1.3), môžu Zmluvné strany meniť a dopĺňať Zmluvu z akýchkoľvek dôvodov, napríklad z dôvodu zmeny Aplikovateľných právnych predpisov, ktoré majú vplyv na dojednania Zmluvných strán obsiahnutých v tejto Zmluve, a to ku dňu účinnosti takejto zmeny Aplikovateľných právnych predpisov. Zmluvná strana, ktorá navrhuje zmenu a doplnenie Zmluvy doručí písomný návrh dodatku k Zmluve (článok 6.5) druhej Zmluvnej strane s lehotou na prijatie návrhu, ktorá nesmie byť kratšia ako štrnásť (14) dní. V prípade, ak Zmluvná strana s návrhom zmeny a doplnenia Zmluvy súhlasí, doručí druhej Zmluvnej strane písomnú akceptáciu. Uzavieranie dodatkov k Zmluve sa ďalej riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka o uzavieraní zmlúv.
- 5.14 Osobitné dojednania. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k ukončeniu alebo zrušeniu tejto Zmluvy (ako rámcovej zmluvy) z iných dôvodov ako sú uvedené v článku 5.7 a 5.8, prípadne k vyhláseniu tejto Zmluvy za neplatnú alebo neuzavretú, zaväzujú sa uzavrieť do jedného (1) mesiaca novú zmluvu o dodávke a odbere Tepla, ktorá bude v plnom rozsahu v súlade s Aplikovateľnými právnymi predpismi a súčasne zachová v maximálnej možnej miere obsah tejto Zmluvy.
- 5.15 Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ktorejkoľvek zo Zmluvných strán môžu byť postúpené na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ktorejkoľvek zo Zmluvných strán však prechádzajú v plnom rozsahu na právneho nástupcu alebo nástupcov Zmluvných strán.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. Povinnosť dodávky a odberu Tepla podľa tejto Zmluvy ako aj povinnosť úhrady Ceny (variabilnej zložky a fixnej zložky Ceny) však Zmluvným stranám vzniká až odo dňa 1.1.2014. Týmto dňom sa dojednania Zmluvných strán, ktorých predmetom je dodávka a odber Tepla po 1.1.2014 nahrádzajú touto Zmluvou, a to v celom rozsahu.
- 6.2 Táto Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, pričom jednotlivé Ročné zmluvy dojednávane počas trvania tejto Zmluvy sa uzavierajú vždy na obdobie od 1.1 do 31.12. príslušného kalendárneho roka, počínajúc kalendárnym rokom nasledujúcim po uzavretí tejto Zmluvy.
- 6.3 Zmluva sa riadi a spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky a akékoľvek spory z tejto Zmluvy vyplývajúce budú predkladané na rozhodnutie súdom vecne a miestne príslušným podľa Aplikovateľných právnych predpisov.
- 6.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy, a to:
- (a) *Príloha 1:* Význam slov a slovných spojení použitých v Zmluve;
 - (b) *Príloha 2:* Meracia schéma a špecifikácia Odberných miest;
 - (c) *Príloha 3:* Ročný odberový diagram alebo Vykurovacia krivka;

(d) *Príloha 4: Ostatné obchodno-technické podmienky dodávky Tepla;*

(e) *Príloha 5: Zoznam Poverených osôb.*

- 6.5 Túto Zmluvu je možné meniť len písomnými a číslovanými dodatkami podpísanými oboma Zmluvnými stranami.
- 6.6 Táto Zmluva sa uzaviera v počte 2 rovnopisov v slovenskom jazyku, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po 1 rovnopise (rovnopisoch).
- 6.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzavierajú po jej dôkladnom prečítaní slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni alebo nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpisujú.

V Dolnom Kubíne dňa 18.decembra 2013

V Dolnom Kubíne dňa

Za Dodávateľa:

Za Odberateľa:

Meno: Ing. Stanislav Vilček
Funkcia: konateľ spoločnosti
Obchodné meno: TEHOS, s.r.o.

Meno:
Funkcia:
Obchodné meno:

Meno:
Funkcia:
Obchodné meno:

Význam slov a slovných spojení použitých v Zmluve

„**Aplikovateľné právne predpisy**“ znamená v priebehu trvania Zmluvy akékoľvek v rozhodnom čase platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce predmet a obsah tejto Zmluvy, najmä (avšak nie výlučne) Zákon o tepelnej energetike, zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach, vyhláška Úradu č. 222/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike, vyhláška Úradu č. 277/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávky tepla, vyhláška Úradu č. 630/2005 Z. z., ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného na prípravu teplej úžitkovej vody a rozpočítavania množstva dodaného tepla, ako aj akékoľvek platné a účinné predpisy a podmienky, (vykonateľné) rozhodnutia a iné opatrenia týkajúce sa predmetu a obsahu tejto Zmluvy, ktoré sú vydané na ich základe Úradom alebo inou na to oprávnenou osobou, ak sú pre Zmluvné strany, prípadne pre jednu zo Zmluvných strán právne záväzné.

„**Bankový účet dodávateľa**“ znamená bežný účet Dodávateľa číslo 4057001002/ 5600, vedený v banke alebo pobočke zahraničnej banky v Slovenskej republike Prima banka Slovensko, a.s. alebo iný účet, ktorý po uzavretí tejto Zmluvy oznámi Dodávateľ Odberateľovi alebo uvedie na príslušnej faktúre.

„**Cena**“ má význam priradený v článku 3.1.

„**Cenové rozhodnutie**“ znamená vykonateľné cenové rozhodnutie Úradu, ktorým Úrad určil alebo schválil Dodávateľovi regulovanú cenu za výrobu a dodávku Tepla alebo za výrobu, distribúciu a dodávku Tepla alebo za distribúciu a dodávku Tepla (rozvod Tepla). Za súčasť Cenového rozhodnutia sa považujú aj ustanovenia Aplikovateľných právnych predpisov, ktoré záväzne upravujú podmienky uplatnenia regulovanej ceny určenej alebo schválenej Cenovým rozhodnutím vrátane podmienok prípadného zúčtovania oprávnených nákladov zahrnutých v regulovanej cene.

„**Dodávateľ**“ má význam priradený v záhlaví Zmluvy.

„**Fakturačné obdobie**“ znamená každý kalendárny mesiac trvania tejto Zmluvy, počínajúc prvým kalendárnym mesiacom kalendárneho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bola uzavretá táto Zmluva.

„**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník.

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.

„**Odberateľ**“ má význam priradený v záhlaví Zmluvy.

„**Odberné miesto**“ znamená miesto (miesta) dodávky Tepla zo Sústavy, ktoré je definované sústavou meracích miest, na ktorých sú umiestnené určené meradlá na meranie množstva Tepla dodaného Odberateľovi. Bližšia špecifikácia Odberného miesta (Odberných miest) vyplýva z *Prílohy 2*, a to vrátane maximálneho tepelného príkonu na príslušnom Odbernom mieste.

„**Okolnosti vylučujúce zodpovednosť**“ znamená okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ust. § 374 Obchodného zákonníka.

„**Poverené osoby**“ znamená osoby, ktoré Zmluvné strany poverili komunikáciou v súvislosti so zriaďovaním záležitostí podľa tejto Zmluvy, najmä v súvislosti s doručovaním objednávky Ročného množstva a v súvislosti s oznamovaním a potvrdzovaním obmedzenia alebo prerušenia dodávky Tepla. Zoznam Poverených osôb je uvedený v *Prílohe 6*. Zmluvné strany môžu tento zoznam kedykoľvek meniť s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia o takejto zmene druhej Zmluvnej strane.

„**Regulačný príkon**“ znamená regulačný príkon odberného zariadenia Odberateľa určený postupom podľa Aplikovateľných právnych predpisov (ku dňu uzavretia Zmluvy sa jedná o vyhlášku Úradu č. 222/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v tepelnej energetike) alebo dohodnutý medzi Dodávateľom a Odberateľom v *Prílohe 4* v prípadoch, kedy to Aplikovateľné právne predpisy pripúšťajú.

„**Ročná zmluva**“ znamená súhrn práv a povinností Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré sa vzťahujú na dodávku a odber Tepla počas príslušného kalendárneho roka a ktoré sa aplikujú len počas tohto kalendárneho roka. Trvanie Ročnej zmluvy, tejto Zmluvy ako aj jednotlivých Ročných zmlúv navzájom sa posudzuje samostatne. Ročné zmluvy navzájom a ani voči tejto Zmluve nie sú zmluvami závislými, a teda ani zánik jednej z nich nemá za následok zánik ostatných zmlúv. Ak však zanikne táto Zmluva, zaniká tiež Ročná zmluva, ktorá sa aplikuje v príslušnom kalendárnom roku ako aj všetky nasledujúce Ročné zmluvy.

„**Ročné množstvo**“ má význam priradený v článku 2.1; Ročné množstvo vymedzuje tiež podiel Tepla určeného pre domácnosti.

„**Ročný odberový diagram**“ znamená dohodnutý priebeh dodávky Tepla vyjadrujúci hodinové hodnoty tepelného výkonu využívaného na dodávku Tepla pre Odberateľa a ich časový priebeh na príslušný kalendárny rok trvania Zmluvy; Ročný odberový diagram na každý kalendárny rok trvania Zmluvy je uvedený v *Prílohe 3* (ak sa nedojednáva Vykurovací krivka). Pre vylúčenie pochybností sa každá hodnota podľa Ročného odberového diagramu priradená pre obdobie dlhšie ako jedna (1) hodina (napríklad pre týždeň alebo mesiac) považuje za hodnotu platnú pre každú hodinu takéhoto obdobia.

„**Sústava**“ znamená sústavu tepelných zariadení, prostredníctvom ktorej sa zabezpečuje výroba, distribúcia a dodávka Tepla pre Odberateľa, a to bez ohľadu na to, či je Dodávateľ jej prevádzkovateľom v celom rozsahu alebo len z časti.

„**Teploto**“ znamená množstvo tepelnej energie vyjadrené v kWh (kilowatthodinách) v teplej vode (špecifikácia teplotnosného média je uvedená v *Prílohe 4*).

„**Teplotnosné médium**“ má význam priradený v článku 4.5.

„**Úrad**“ znamená príslušný regulačný orgán vykonávajúci pôsobnosť v tepelnej energetike; ku dňu uzavretia Zmluvy je takýmto orgánom Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.

„**Vykurovací krivka**“ znamená model závislosti teploty Teplotnosného média od vonkajšej teploty, v zmysle ktorého sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečovať pre Odberateľa dodávku Tepla a ktorý je obsahom *Prílohy 3* (ak sa nedojednáva Ročný odberový diagram).

„**Vykurovací obdobia**“ znamená tú časť kalendárneho roka, počas ktorej je Dodávateľ povinný zabezpečiť pre Odberateľa tepelný výkon. Zmluvné strany si môžu v Ročnom odberovom diagrame dojednať dodávku a odber Tepla aj mimo Vykurovacieho obdobia určeného Aplikovateľnými právnymi predpismi (najmä vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa).

„**Zákon o tepelnej energetike**“ znamená zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v platnom znení.

„**Zmluva**“ znamená túto Zmluvu o dodávke a odbere tepla, všetky jej prílohy a prípadné dodatky uzavreté neskôr.

„**Zmluvné strany**“ znamená spoločne Dodávateľ a Odberateľ.

Niektoré pravidlá interpretácie Zmluvy:

V Zmluve, pokiaľ z jej kontextu nevyplýva inak

- (a) mužský rod zahrňuje tiež rod ženský a naopak,
- (b) tvar jednotného čísla zahrňuje množné číslo a naopak,
- (c) odkazy na články a prílohy sú odkazmi na články a prílohy tejto Zmluvy, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak,
- (d) odkazy na právne predpisy sú odkazmi na ich aktuálne znenia (v znení akýchkoľvek neskorších zmien a doplnení), prípadne na právne predpisy, ktorými boli takéto právne predpisy neskôr nahradené.

TEHOS S.R.O. SV

Špecifikácia odberného miesta, dohodnuté technické parametre

Špecifikácia odberného miesta:

Odberateľ:

1.	Číslo a adresa odberného miesta		
2.	Tepelný zdroj		
3.	Číslo a adresa umiestnenia určeného meradla tepla na ÚK		
4.	Číslo a adresa umiestnenia určeného meradla tepla na ohrev TV		
5.	Číslo a adresa umiestnenia určeného meradla SV		
6.	Odber TV - počet dní v týždni – zima/leto	deň	7/7
7.	Výpočtový teplotný spád – primár/sekundár	°C	
8.	Maximálny tepelný príkon na odbernom mieste	kW	
9.	Nočný útlm do teploty -10 °C; Doba trvania	hod.	od 22: 00 hod. do 5: 00 hod.
	Nočný útlm do teploty -10 °C; Veľkosť útlmu	°C	10 °C

Náhradný spôsob určenia množstva Tepla (článok 4.3):

1. V prípadoch špecifikovaných v článku 4.3 sa množstvo dodaného Tepla pre odberné zariadenie okrem odberov tepla pre technologické využitie určí technickým prepočtom pomocou dennostupňov zo spotreby Tepla v období, v ktorom bolo meranie správne, s prihliadnutím na spotrebu Tepla iných odberných zariadení zásobovaných Dodávateľom.
2. V prípadoch špecifikovaných v článku 4.3 sa množstvo dodaného Tepla pre odberné zariadenie tepla pre technologické využitie určí technickým prepočtom zo spotreby Tepla v období, v ktorom bolo meranie správne, s prihliadnutím na stupeň využitia tepla na technológiu.

Ročný odberový diagram alebo Vykurovací krivka

Ročný odberový diagram:

Kalendárny mesiac v príslušnom kalendárnom roku	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Ročné množstvo (v kWh)
Dodávka Tepla Odberateľovi (kWh)													

Podiel tepla pre domácnosti predstavuje: %

Kalendárny mesiac v príslušnom kalendárnom roku	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Ročný regulačný príkion (v kW)
Regulačný príkion Odberateľa (kW)													

Vykurovací krivka:

Vonkajšia teplota (°C)	12	10	5	0	-5	-10	-15	-20
Teplota vykurovacej vody (°C)								

Podmienky dodávky teplej vody alebo tepla na prípravu teplej vody sú určené ustanoveniami Vyhlášky MH SR č. 152/ 2005 Z.z. a v §17 ods.1,2,3 Zákona č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike v platnom znení. Dodávka tepla ako celok sa posudzuje Vyhláškou ÚRSO č. 277/2012 Z.z. ktorou sa stanovujú štandardy kvality dodávky tepla. Regulácia: Ekvitermická regulácia podľa vonkajšej teploty, podľa vykurovacej krivky s odchýlkou -2,5;+2,5 %.

Cena tepla pre rok t = 2014 podľa Rozhodnutia ÚRSO č. 0083/2014/T z 19.11. 2013 je schválená na obdobie 1.1.2014 do 31.12.2014 nasledovne:

- variabilná zložka maximálnej ceny tepla (VZ): 0,0389 EUR/ kWh
- fixná zložka ceny tepla (FZ): 241,6608 EUR/ kW
- DPH podľa platných predpisov.
- Podľa § 44 ods. 1 tretej vety zákona č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach Cena na rok 2014 platí aj na roky 2015 a 2016.

V Dolnom Kubíne, dňa 3. decembra 2013

V, dňa

 Ing. Stanislav Vilček - konateľ
 za dodávateľa

 za odberateľa

Ostatné obchodno-technické podmienky dodávky Tepla

Zmluvné strany dojednávajú nasledovné obchodno-technické podmienky dodávky Tepla podľa Zmluvy (ust. § 19 ods. 2 písm. a) až l) Zákona o tepelnej energetike):

1. Dohodnuté odberné miesto: špecifikované v *Prílohe 2*.
2. Požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste: špecifikovaný v *Prílohe 3*.
3. Objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok s vyčlenením podielu tepla pre domácnosti: Objednávané množstvo Tepla na príslušný rok zodpovedá Ročnému množstvu tepla v zmysle *Prílohy 3*.
4. Technické parametre Teplonosného média:
5. Vykurovacia krivka alebo odberový diagram: špecifikované v *Prílohe 3*.
6. Ďalšie obchodné a technické podmienky dodávky Tepla:

Článok 1 Vymedzenie pojmov

Na účely týchto ďalších obchodných a technických podmienok sa rozumie:

- a) výrobou tepla fyzikálne a chemické procesy v zariadeniach na výrobu tepla, ktorých výsledkom je získanie tepla na účel jeho predaja na vykurovanie alebo na prípravu teplej úžitkovej vody, alebo na iné tepelnoenergetické využitie,
- b) výrobcom tepla fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vyrába teplo na účel jeho predaja a ktorá je držiteľom povolenia na výrobu tepla podľa tohto zákona,
- c) zariadením na výrobu tepla zariadenie, ktoré slúži na premenu rôznych zdrojov energie na teplo; zahŕňa stavebnú časť a technologické zariadenie,
- d) dodávateľom fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je držiteľom povolenia na rozvod tepla,
- e) odberateľom fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá dodané teplo využíva na vlastnú spotrebu alebo na rozvod tepla alebo množstvo dodaného tepla rozpočítava konečnému spotrebiteľovi,
- f) konečným spotrebiteľom fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorej dodávateľ dodáva teplo priamo alebo ktorej dodávateľ alebo odberateľ množstvo dodaného tepla rozpočítava a ktorý dodané teplo využíva výlučne na vlastnú spotrebu,
- g) povolením oprávnenie na podnikanie na výrobu tepla alebo na výrobu a rozvod tepla, alebo na rozvod tepla,
- h) dodávkou tepla predaj tepla na vykurovanie, predaj tepla na prípravu teplej úžitkovej vody, predaj tepla v teplej úžitkovej vode alebo predaj tepla na iné využitie,
- i) distribúciou tepla preprava tepla verejným rozvodom k odberateľovi,
- j) rozvodom tepla distribúcia tepla a dodávka tepla odberateľovi, rozvod tepla - časť sústavy zásobovania teplom pozostávajúca z distribučnej siete a odovzdávajúcich staníc tepla (ďalej len „OST“) alebo distribučnej siete, distribučná sieť (ďalej len „DS“) - komplex objektov a zariadení na dopravu tepla zo zdrojov k odberateľom tepla, odovzdávacou stanicou tepla časť zariadenia na rozvod tepla, v ktorom sa upravujú parametre teplonosnej látky na hodnoty potrebné na ďalšiu prepravu tepla, kompaktná odovzdávacia stanica (ďalej len „KOS“) – OST pripojená na teplovodný rozvod dodávateľa, ktorá je nainštalovaná spravidla v objekte odberateľa,
- k) sústavou tepelných zariadení zariadenia na výrobu, rozvod alebo spotrebu tepla, pozostávajúca z jedného alebo viacerých zdrojov tepla a rozvodu alebo rozvodov tepla po odberné miesta, tepelným rozvodom časť zariadenia na rozvod tepla, ktorá slúži na prepravu tepla zo zariadenia na výrobu tepla do odberného zariadenia tepla, primárnym rozvodom tepla časť zariadenia na rozvod tepla, ktorá slúži na prepravu tepla zo zariadenia na výrobu tepla alebo z odovzdávacej stanice tepla do odovzdávacej stanice tepla, sekundárnym rozvodom tepla časť zariadenia na rozvod tepla, ktorá slúži na prepravu tepla z odovzdávacej stanice tepla do odberného zariadenia tepla,

- l) verejným rozvodom tepla časť sústavy tepelných zariadení na dodávku tepla viacerým odberateľom,
- m) tepelnou prípojkou časť sústavy tepelných zariadení od verejného rozvodu po odberné miesto na dodávku tepla jedinému odberateľovi tepla,
- n) odberným miestom (OM) zmluvne dohodnuté miesto, na ktorom je umiestnené určené meradlo na meranie množstva dodaného tepla pre jedného odberateľa, alebo zmluvne dohodnuté miesto na dodávku teplej úžitkovej vody pre jedného odberateľa, odberným zariadením objekt spotreby tepla za odberným miestom, do ktorého sa dodáva teplo na vykurovanie alebo teplo v teplej úžitkovej vode,
- o) objektom spotreby tepla jedna budova, prípadne viac budov alebo iná stavba so zariadením na spotrebu tepla, pričom zariadením na spotrebu tepla sa rozumie zariadenie na konečné využitie tepla,
- p) vymedzeným územím územie, na ktorom sa dodávateľovi ukladá povinnosť distribúcie a dodávky tepla,
- q) teplom v teplej úžitkovej vode spotrebované teplo na prípravu teplej úžitkovej vody v mieste jej prípravy.

Článok 2

Katégorie odberateľov

Odberatelia sú podľa charakteru odberu tepla zaradení do kategórií:

- a) domácnosť v obytnej budove – A,
- b) ostatní okrem domácností – B,
- c) technologický odberateľ – C.

Článok 4

Platobné podmienky

- 1) Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Cenu za dodávku tepla bude hradiť odberateľ na základe faktúr, vystavených dodávateľom najneskôr do 15 dní po dni zdaniteľného plnenia na základe príslušného odpočtu stavov určených (fakturačných) meradiel tepla.
- 2) Mesačné fakturácie budú vykonávané vo výške zodpovedajúcej súčtu dvoch položiek:
 - a) súčinu fixnej zložky maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom vynásobenej regulačným príkonom na odbernom mieste podľa diagramu príkonu uvedeného v Prílohe č. 1 k zmluve za príslušný mesiac,
 - b) súčinu variabilnej zložky ceny tepla a skutočne nameraného množstva tepla na odbernom mieste za príslušný mesiac.
- 3) Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia, bezhotovostne, prevodným príkazom, pokiaľ sa v zmluve nedohodne inak. Dátumom úhrady faktúry je deň pripísania finančných prostriedkov na účet dodávateľa.
- 4) Daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná vo výške podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 5) V prípade nedodržania termínu úhrady faktúry v termíne stanovenom vo výzve si dodávateľ vyhradzuje právo podmieniť ďalšiu dodávku tepla odberateľovi iným krytím pohľadávky a to poskytnutím peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za teplo, pokiaľ nie je dohodnutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
- 6) Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť cenu tepla v prípade zmeny nákladov na výrobu tepla alebo v prípade zmien všeobecne záväzných predpisov, ktoré môžu mať vplyv na cenu tepla a to s účinnosťou ku dňu vzniku týchto zmien. Dodávateľ je povinný do 30 dní túto zmenu písomne oznámiť odberateľovi po stanovení novej ceny, ktorá bude stanovená v súlade s platnou legislatívou a schválená Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“).

Článok 5

Technické a dodacie podmienky

- 1. Technické a dodacie podmienky sú definované samostatnou prílohou č. 1 zmluvy, ktorá obsahuje:
 - a. dohodnuté odberné miesto alebo miesta

- b. požadovaný maximálny tepelný príkon na odbernom mieste
 - c. regulačný príkon na odbernom mieste
 - d. objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok vyčlenením podielu tepla pre domácnosti,
 - e. odberový diagram, ak sa neurčuje vykurovacia krivka alebo vykurovaciu krivku, vrátane útlmového režimu
 - f. technické parametre teplonosnej látky
 - g. podmienky dodávky tepla na prípravu TÚV
 - h. schválenú alebo určenú cenu tepla
 - i. obdobie platnosti
2. Dodávku tepla zabezpečuje dodávateľ teplonosným médiom (voda), v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou alebo bez nej, pomocou obehových čerpadiel.
 3. Dodávka tepla je splnená prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo správe odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený dodané teplo použiť k inému než v zmluve dohodnutému účelu.
 4. Hranica plnenia dodávky tepla zo siete dodávateľa tvorenej prírodným potrubím a KOST je na výstupe z KOST, a je súčasne majetkovo - právnou hranicou a hranicou povinnosti opráv a údržby zariadení dodávateľa.
 5. Teplonosné médium je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosného média, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.
 6. Vykurovacie obdobie sa začína 1. septembra a skončí sa 31. mája nasledujúceho roka, pokiaľ sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. S dodávkou tepla na vykurovanie začne dodávateľ tepla, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období klesne počas dvoch za sebou nasledujúcich dní pod $13\text{ }^{\circ}\text{C}$ a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať zvýšenie vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni nad túto hodnotu.
 7. Dodávateľ preruší vykurovanie, ak vonkajšia priemerná denná teplota vzduchu vo vykurovacom období vystúpi počas dvoch za sebou nasledujúcich dní nad $13\text{ }^{\circ}\text{C}$ a podľa predpovede vývoja počasia od autorizovanej meteorologickej stanice nemožno očakávať pokles vonkajšej priemernej dennej teploty v nasledujúcom dni pod túto hodnotu.
 8. Vykurovanie mimo vykurovacieho obdobia je možné na základe dohody dodávateľa s odberateľom, ak sú splnené klimatické podmienky podľa bodu 6 pri dodržaní zásad hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a ak to pripúšťajú technické a zásobovacie podmienky.
 9. V čase od 22.00 hod. do 5.00 hod. nasledujúceho dňa sa vykurovanie po dohode dodávateľa a odberateľa vykonáva s nočným útlmom alebo sa preruší v závislosti od tepelnoizolačných vlastností objektu tak, aby sa dodržali požiadavky na tepelnú stabilitu miestnosti.
 10. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní budov spôsobené nedostatočnou tesnosťou okien, zle vykonanou domovou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové

množstvo média vykurovacími telesami alebo nevhodnou inštalovanou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak boli dodržané parametre vykurovacej krivky dojednané v zmluve.

11. Dodávateľ nezodpovedá za tlak, prípadne množstvo dodávanej TÚV, resp. nezaručuje dodávky TÚV v prípade, ak nebude vo vodovodnej sieti potrebný tlak.
12. Prevádzka vykurovacieho systému je vo vykurovacom období nepretržitá s nočným útlmom.
13. Dodávateľ dodáva technologické teplo podľa požiadavky odberateľa uvedenej v prílohe č.1 zmluvy.
14. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom.
15. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uvedenej problematike je pre odberateľa záväzná. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia dodávateľa tento nenesie zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v týchto obchodných podmienkach.
16. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 15 dní vopred (s výnimkou havárií), že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy, údržbové a revízne práce. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky, pokiaľ bola prerušená. Pokiaľ to odberateľ neurobí, zodpovedá za všetky škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí.
17. Odberateľ je povinný hlásiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky závady na odbernom tepelnom zariadení odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.) a zaistiť ich čo najrýchlejšie odstránenie. Nesmie však bez súhlasu dodávateľa zasahovať do zariadenia dodávateľa.
18. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi zapojenie, prevádzku, údržbu a bezpečný prístup oprávnených osôb dodávateľa k určeným meradlám vo svojom objekte. V prípade poškodenia alebo odcudzenia takýchto určených meradiel je odberateľ povinný uhradiť škodu tým vzniknutú dodávateľovi v plnej výške.
19. Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu obehovej vody. Je povinný vracať obehovú vodu zo svojho tepelného zariadenia v množstve dohodnutom v zmluve. Úbytok obehovej vody vo vnútornom rozvode objektu oznámi dodávateľ odberateľovi s cieľom vykonania nápravy. V takomto prípade zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu kupujúceho iba v rámci technických možností daných kapacitou doplnovacieho zariadenia.
20. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy o dodávke tepla, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).

Článok 6

Meranie a vyhodnocovanie odberu

1. Ak odberateľ odoberá teplo z teplovodného rozvodu dodávateľa, celková spotreba tepla bude vyjadrená rozdielom stavov merača na vstupe do kompaktnej odovzdávacej stanice (ďalej len „KOS“) za zúčtovacie obdobie v zmysle platných predpisov.
2. Ak je prívod studenej vody do KOS pripojený pred fakturačným meračom studenej vody do objektu odberateľa, vodné a stočné TÚV bude vyhodnotené podľa vodomera na vstupe do výmenníka TÚV v KOS.
3. Ak je prívod studenej vody do KOS pripojený za fakturačným meračom studenej vody do objektu odberateľa, dodávateľ vyhodnotí iba spotrebu tepla na prípravu TÚV bez vodného a stočného TÚV.
4. Ak nemožno zistiť spotrebu tepla za čas poruchy merača tepla, alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi urobiť odpočet spotreby tepla, dodávateľ určí spotrebu za príslušné fakturačné obdobie odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, v ktorom bol odber meraný správne alebo podľa spotreby v porovnateľnom objekte v rovnakom období. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie, porovnateľným objektom je objekt s podobnými konštrukčnými a tepelno-technickými vlastnosťami. Ak odber nemožno takto určiť, dodávateľ tepla určí množstvo odobraného tepla alebo teplej úžitkovej vody podľa odberu v nasledujúcom porovnateľnom období.

Článok 7

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) v súlade s ustanoveniami zmluvy a týchto OP dodávať teplo odberateľovi, ktorý má zriadenú tepelnú prípojku a odberné tepelné zariadenie v súlade s technickými požiadavkami dodávateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - b) merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla,
 - c) zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
 - d) oznámiť elektronickou poštou odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle,
 - e) vykonávať mesačné odpočty určených meradiel a vykonávať mesačné bilancie výroby tepla a dodávky tepla
 - f) na základe žiadosti odberateľa, ktorý má pochybnosti o správnosti merania alebo zistí na určenom meradle chybu, do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla dodávateľ; ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla ten, kto požiadal o preskúšanie určeného meradla.
 - g) parametre dohodnuté s odberateľom dodržať v zmysle stanovených predpisov o hospodárení s teplom,
 - h) písomne oznámiť odberateľovi aspoň 15 dní vopred, že dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky tepla z dôvodu, že budú vykonané plánované rekonštrukcie, opravy, údržbárske a revízne práce, pokiaľ sa nejedná o havarijný stav alebo stav núdze,
 - i) upozorniť odberateľa telefonicky alebo iným spôsobom na prevádzkovú nehodu, ktorá ohrozuje bezpečnosť života alebo majetku a znamená prerušenie dodávky tepla. Ak odberateľ v dobe odpojenia nebude zastihnutý, upovedomí ho dodávateľ dodatočne,
2. Odberateľ sa zaväzuje:
 - a) uhradiť dodávateľovi cenu v zmysle Čl. 4 týchto OP,
 - b) umožniť dodávateľovi zapojenie, prevádzku a údržbu určeného meradla na svojom objekte,
 - c) umožniť dodávateľovi prístup k meračom spotreby tepla v priestoroch vo svojom objekte,
 - d) nepoužívať dodané teplo na iné účely, ako je dohodnuté v zmluve,
 - e) nemanipulovať s určeným meradlom,

- f) zriadené tepelné prípojky a odberné tepelné zariadenia udržiavať v súlade s technickými požiadavkami dodávateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - g) vlastnícke vzťahy súvisiace s odberom tepla oznámiť dodávateľovi do 15 dní od prevodu vlastníctva,
 - h) do 30 septembra kalendárneho roka objednať množstvo tepla na ďalší kalendárny rok.
3. Dodávateľ má právo v prípade vyhlásených regulačných stupňov v zmysle vyhlášky č. 151/ 2005 Z. z. MH SR nedodať alebo obmedziť dodávku tepla.

Článok 8 Neoprávnený odber tepla

1. Neoprávneným odberom tepla je:
- a) odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b), zákona č. 657/2004 Z. z.,
 - b) odber tepla v rozpore s uzavretou zmluvou,
 - c) odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky, ktorý sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa.

Článok 9 Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávok tepla

1. Dodávateľ oprávnený v súlade s zákonom pri stavoch núdze podľa aktuálnej potreby vykonávať obmedzujúce opatrenia. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa.
4. Stav núdze v tepelnej energetike je zníženie alebo prerušenie dodávok tepla alebo vyradenie sústavy tepelných zariadení z činnosti na území obce na obdobie dlhšie ako 48 hodín, ktoré vzniklo v dôsledku:
- a) mimoriadnej udalosti definovanej v platnej legislatíve SR,
 - b) havárie alebo poruchy tepelných zariadení,
 - c) dlhodobého nedostatku zdrojov tepelnej energie, ktorými sú palivá, elektrina a voda,
 - d) smogovej situácie podľa osobitných predpisov,
 - e) teroristického činu,
 - f) opatrení štátnych orgánov za stavu ohrozenia štátu alebo vyhlásenia vojnového stavu.
5. Pri stavoch núdze sú dodávateľ a odberateľ povinní podrobiť sa obmedzujúcim opatreniam.
6. Dodávateľ môže pri stavoch núdze vyhlásiť miestne obvyklým spôsobom tieto **regulačné stupne**:

Regulačný stupeň č. 0 - normálna prevádzka, kde odber tepla je povolený do hodnoty zabezpečujúcej jeho racionálne využívanie, najviac však do dohodnutého najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame,

Regulačný stupeň č. 1 - dodávka tepla na prípravu teplej úžitkovej vody je obmedzená na tri dni v týždni, pričom harmonogram jednotlivých dní v týždni, keď priamy odberateľ môže pripravovať teplú úžitkovú vodu, určí výrobca alebo dodávateľ pri vyhlasovaní regulačného stupňa; dodávka tepla na vykurovanie a na technologické účely, ako aj na školské a zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením,

Regulačný stupeň č. 2 - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č. 1,

Regulačný stupeň č. 3 - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa a dodávky tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 75 % najvyššieho príkonu uvedeného v odberovom diagrame; všetky ostatné dodávky tepla uvedené v regulačnom stupni č. 1,

Regulačný stupeň č. 4 - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa a dodávka tepla pre technologické účely je obmedzená do výšky 50 % najvyššieho príkonu dohodnutého v odberovom diagrame; dodávka tepla na vykurovanie je obmedzená na hodnotu nočného útlmu v priebehu celého dňa s výnimkou dodávky tepla pre zdravotnícke zariadenia so samostatným odberným zariadením,

Regulačný stupeň č. 5 - úplné prerušenie dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody počas platnosti regulačného stupňa, dodávka tepla na vykurovanie sa obmedzuje na temperovanie objektov s preferovaním zdravotníckych zariadení a subjektov hospodárskej mobilizácie a odber tepla na technologické účely je znížený na bezpečnostné minimum.

7. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepla v nevyhnutnom rozsahu:
- pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií a opráv, ktorých termín bude písomne oznámený odberateľovi 15 dní vopred,
 - pri údržbárskych a revízijských prácach, pri montáži investičných celkov na dobu nevyhnutne potrebnú,
 - pri stavoch núdze (§ 27, § 28 zákona č. 657/2004 Z. z.) alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
 - pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na rozvodných zariadeniach a pri poruchách zdroja tepla na dobu nevyhnutnú na nábeh záložného zdroja,
 - pri neoprávnenom odbere tepla,
 - pri odbere tepla zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a majetok,
 - ak odberateľ používa pri odbere tepla zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu tepla v neprospech ostatných odberateľov, a nevykonal opatrenia na odstránenie tohto vplyvu,
 - ak je odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry za dodávku tepla a ak odberateľ túto úhradu ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ a ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Na doručenie výzvy sa primerane vzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní.
8. Dodávateľ tepla preruší dodávku tepla až po predchádzajúcom upozornení.

Článok 10 Skončenie odberu tepla

1. Odberateľ a konečný spotrebiteľ môže skončiť odber tepla, ak:
- dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplonosnú látku,
 - dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa alebo konečného spotrebiteľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplonosnej látky a hospodárnosť dodávky tepla
 - Skončiť odber tepla môže odberateľ alebo konečný spotrebiteľ aj dohodou s dodávateľom, ak odberateľ alebo konečný spotrebiteľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a zároveň ak zabezpečí celú dodávku tepla, vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie s výnimkou tepla, ktoré vzniká pri zapálení obnoviteľného zdroja energie fosílnym palivom.

Článok 11 Reklamácie

- Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítačovou chybou a pod. má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
- Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
- Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal. Ak bola reklamácia uznaná, odberateľ nie je povinný platiť úrok z omeškania.
- Ak bude vyúčtovanie opravené v prospech dodávateľa, zašle dodávateľ odberateľovi
 - faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená alebo

- b) novú faktúru na novú celkovo zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená, zruší.
5. Postup pri nedostatočnej kvalite dodávaného tepla:
- a) priamy odberateľ alebo ním poverená osoba telefonicky alebo písomne nahlási závady na vykurovacom zariadení alebo v dodávke tepla a TÚV. Hlásenie závady musí obsahovať ulicu, číslo domu, vchod a poschodie, v ktorom sa závada vyskytuje a popis a rozsah závady (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso)
 - b) dodávateľ zabezpečí do troch hodín od nahlásenia fyzickú kontrolu a o skutkovom stave spíše zápis, ktorý svojim podpisom potvrdí priamy odberateľ. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť – neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane dodávateľa, túto odstráni okamžite, najneskôr do 6-ich hodín,
 - c) odstránenie závad sa nevzťahuje na závady zapríčinené nesprávnym hydraulickým vyregulovaním rozvodov tepla a TÚV v objekte odberateľa. V prípade potreby dodávateľ bude spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky (odberateľ umožní prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov ÚK a TÚV v objekte, informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím závady a pod.),
 - d) nárok na primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na vykurovanie a TÚV vznikne, ak odberateľ na nedostatky upozorní dodávateľa písomne najneskôr do 24 hodín od ich vzniku a zo zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla boli zapríčinené dodávateľom tepla,
 - e) nárok na kompenzáciu za dodávku tepla vznikne ak dodávateľ nedodrží štandardy kvality podľa vyhlášky ÚRSO č. 277/2012 Z.z.

V Dolnom Kubíne 6. marca 2017

Poverené osoby pre účtovanie a platenie Ceny:

Na strane Dodávateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Ekonom			
Fakturant			

Na strane Odberateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail

Poverené osoby pre objednávku a potvrdzovanie Ročného množstva:

Na strane Dodávateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail
Energetik			
Sekretariát, odbyt			tehos@tehos.eu

Na strane Odberateľa:

Funkcia	Meno	Telefón/fax	E-mail