

Obchodné podmienky k zmluve o dodávke a odbere tepla

§ 1 Všeobecné ustanovenia

1. Obchodné podmienky na dodávku tepla (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri dodávke tepla a teplej úžitkovej vody.
2. Tieto obchodné podmienky (ďalej len OP) k zmluve o dodávke a odbere tepla sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke a odbere tepla (ďalej len zmluva) uzatvorenej medzi spoločnosťou TEHOS, s. r. o. ako držiteľom povolenia č. 2006T 0081 na predmet podnikania výroba tepla a rozvod tepla ako dodávateľom bližšie špecifikovanom v zmluve (ďalej len dodávateľ) a odberateľom, bližšie špecifikovanom v zmluve (ďalej ako odberateľ).
3. Obsah zmluvného vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom je určený zmluvou a jej všetkými prílohami, vrátane týchto OP.

§ 2 Vymedzenie pojmov

1. Sústava zásobovania teplom (ďalej len „SZT“) - sústava pozostávajúca z jedného alebo viacerých zdrojov tepla a rozvodu tepla po odberné miesta.
2. Rozvod tepla - časť sústavy zásobovania teplom pozostávajúca z distribučnej siete a odovzdávajúcich staníc tepla (ďalej len „OST“) alebo distribučnej siete.
3. Kompaktná odovzdávacia stanica (ďalej len „KOS“) – OST pripojená na teplovodný rozvod dodávateľa, ktorá je nainštalovaná spravidla v objekte odberateľa.
4. Distribučná sieť (ďalej len „DS“) - komplex objektov a zariadení na dopravu tepla zo zdrojov k odberateľom tepla.
5. Dodávateľ tepla - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je držiteľom povolenia na rozvod tepla podľa zákona č. 657/2004 Z. z. a ktorá dodáva teplo odberateľovi alebo rozpočítava množstvo dodaného tepla konečnému spotrebiteľovi,
6. Odberné miesto (ďalej len „OM“) - zmluvne dohodnuté miesto, na ktorom je umiestnené určené meradlo na meranie dodaného tepla.
7. Odberateľ tepla - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá dodané teplo využíva na vlastnú spotrebu alebo na rozvod tepla alebo množstvo dodaného tepla rozpočítava konečnému spotrebiteľovi.
8. Maximálna cena tepla sa skladá z variabilnej zložky maximálnej ceny tepla a z fixnej zložky maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom.
9. Variabilná zložka ceny - predstavuje ekonomicky oprávnené náklady, ktoré sú úplne alebo čiastočne ovplyvnené objemom výroby tepla.
10. Fixná zložka ceny - predstavuje ekonomicky oprávnené náklady, ktoré nie sú ovplyvnené objemom výroby tepla.
11. Objednané množstvo tepla - množstvo tepla objednané v termíne stanovenom v zákone odberateľom na príslušné obdobie.
12. Mernou jednotkou tepla je 1 kWh.
13. Mernou jednotkou regulovaného príkonu je 1 kW.

§ 3 Kategórie odberateľov

1. Odberatelia odoberajúci teplo na vykurovanie alebo prípravu teplej úžitkovej vody (ďalej len „TÚV“) v bytových domoch, ktorých objednané množstvo tepla za kalendárny rok je do 500 000 kWh vrátane, sa zaraďujú do kategórie B1.
2. Odberatelia odoberajúci teplo na vykurovanie alebo prípravu TÚV v bytových domoch, ktorých objednané množstvo tepla za kalendárny rok je nad 500 000 kWh, sa zaraďujú do kategórie B2.
3. Odberatelia odoberajúci teplo na vykurovanie, alebo prípravu TÚV v nebytových priestoroch, ktorých objednané množstvo tepla za kalendárny rok je do 500 000 kWh vrátane, sa zaraďujú do kategórie N1.
4. Odberatelia odoberajúci teplo na vykurovanie alebo prípravu TÚV v nebytových priestoroch, ktorých objednané množstvo tepla za kalendárny rok je nad 500 000 kWh sa zaraďujú do kategórie N2.

§ 4 Platobné podmienky

1. Fakturačným obdobím je kalendárny mesiac. Mesačné fakturácie budú vykonávané vo výške zodpovedajúcej súčtu dvoch položiek:
 - a. 1/12 fixnej zložky maximálnej ceny tepla s primeraným ziskom vynásobenej regulačným príkonom na odbernom mieste,

- b. súčin variabilnej zložky ceny tepla a skutočne nameraného množstva tepla na odbernom mieste za príslušný mesiac.
2. Cenu za dodávky tepla bude hradiť odberateľ na základe mesačných faktúr, vystavených dodávateľom vždy do 15 dní po uplynutí mesiaca, v ktorom bolo dodávateľom dodávané teplo.
3. Faktúra je splatná do 14 dní od jej vystavenia, bezhotovostne, prevodným príkazom, pokiaľ sa v zmluve nedohodne inak.
4. Dátum úhrady faktúry je deň pripísania finančných prostriedkov na účet dodávateľa.
5. Odberateľ zaradený do kategórie T2, N2, B2 uhradí mesačnú zálohovú platbu najneskôr v prvý pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca vo výške 100 % predpokladanej fakturácie za príslušný mesiac na základe zaslaných zálohových faktúr. Tieto zálohové platby budú vyúčtované v prospech odberateľa vo fakturácii podľa § 4 ods. 2 OP.
6. Dodávateľ upraví výšku mesačnej zálohy podľa § 4 ods. 6 OP v prípade zmeny vstupných nákladov, dodávateľ túto zmenu písomne oznámi odberateľovi.
7. Daň z pridanej hodnoty bude fakturovaná vo výške podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
8. Dodávateľ si vyhradzuje právo meniť cenu tepla v prípade zmeny nákladov na výrobu tepla alebo v prípade zmien všeobecne záväzných predpisov, ktoré môžu mať vplyv na cenu tepla a to s účinnosťou ku dňu vzniku týchto zmien. Dodávateľ je povinný do 30 dní túto zmenu písomne oznámiť odberateľovi po stanovení novej ceny, ktorá bude stanovená v súlade s platnou legislatívou a schválená Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“).

§ 5 Technické a dodacie podmienky

1. Technické a dodacie podmienky sú definované samostatnou prílohou zmluvy, ktorá obsahuje:
 - a. dohodnuté odberné miesto alebo miesta
 - b. regulačný príkon na odbernom mieste
 - c. objednané množstvo tepla na príslušný kalendárny rok
 - d. odberový diagram, ak sa neurčuje vykurovací krivka
 - e. technické parametre teplotonosnej látky
 - f. vykurovaciu krivku, vrátane útlmového režimu
 - g. podmienky dodávky tepla na prípravu TÚV
 - h. schválenú alebo určenú cenu tepla vrátane výšky a termínu zálohových platieb
 - i. obdobie platnosti
2. Táto príloha je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

§ 6 Meranie a vyhodnocovanie odberu

1. Ak odberateľ odoberá teplo z teplovodného rozvodu dodávateľa, celková spotreba tepla bude vyjadrená rozdielom stavov merača na vstupe do kompaktnej odovzdávacej stanice (ďalej len „KOS“) za zúčtovacie obdobie v zmysle platných predpisov.
2. Ak je prívod studenej vody do KOS pripojený za fakturačným meračom studenej vody do objektu odberateľa, dodávateľ vyhodnotí iba spotrebu tepla na prípravu TÚV bez vodného a stočného TÚV.
3. Ak nemožno zistiť spotrebu tepla za čas poruchy merača tepla, alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi urobiť odpočet spotreby tepla, dodávateľ určí spotrebu za príslušné fakturačné obdobie odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, v ktorom bol odber meraný správne alebo podľa spotreby v porovnateľnom objekte v rovnakom období. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie, porovnateľným objektom je objekt s podobnými konštrukčnými a tepelno-technickými vlastnosťami. Ak odber nemožno takto určiť, dodávateľ tepla určí množstvo odobraného tepla alebo teplej úžitkovej vody podľa odberu v nasledujúcom porovnateľnom období.

§ 7 Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a. v súlade s ustanoveniami zmluvy a týchto OP dodávať teplo odberateľovi, ktorý má zriadenú tepelnú prípojku a odberné tepelné zariadenie v súlade s technickými požiadavkami dodávateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - b. merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla,
 - c. zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,

- d. oznámiť písomne odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle,
 - e. vykonávať mesačné odpočty určených meradiel a vykonávať mesačné bilancie výroby tepla a dodávky tepla
 - f. na základe žiadosti odberateľa, ktorý má pochybnosti o správnosti merania alebo zistí na určenom meradle chybu, do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla dodávateľ; ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla ten, kto požiadal o preskúšanie určeného meradla.
 - g. parametre dohodnuté s odberateľom dodržať v zmysle stanovených predpisov o hospodárení s teplom,
 - h. písomne oznámiť odberateľovi aspoň 15 dní vopred, že dôjde k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky tepla z dôvodu, že budú vykonané plánované rekonštrukcie, opravy, údržbárske a revízne práce, pokiaľ sa nejedná o havarijný stav alebo stav núdze,
 - i. upozorniť odberateľa telefonicky alebo iným spôsobom na prevádzkovú nehodu, ktorá ohrozuje bezpečnosť života alebo majetku a znamená prerušenie dodávky tepla. Ak odberateľ v dobe odpojenia nebude zastihnutý, upovedomí ho dodávateľ dodatočne,
2. Odberateľ sa zaväzuje:
 - a. uhradiť dodávateľovi cenu v zmysle § 4 týchto OP,
 - b. umožniť dodávateľovi zapojenie, prevádzku a údržbu určeného meradla na svojom objekte,
 - c. umožniť dodávateľovi prístup k meračom spotreby tepla v priestoroch vo svojom objekte,
 - d. nepoužívať dodané teplo na iné účely, ako je dohodnuté v zmluve,
 - e. nemanipulovať s určeným meradlom,
 - f. zriadené tepelné prípojky a odberné tepelné zariadenia udržiavať v súlade s technickými požiadavkami dodávateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - g. vlastnícke vzťahy súvisiace s odberom tepla oznámiť dodávateľovi do 15 dní od prevodu vlastníctva,
 - h. 90 dní pred koncom kalendárneho roka objednať množstvo tepla na ďalší kalendárny rok.
 3. Dodávateľ má právo v prípade vyhlásených regulačných stupňov v zmysle vyhlášky č. 151/ 2005 Z. z. MH SR nedodať alebo obmedziť dodávku tepla.

§ 8 Neoprávnený odber tepla

1. Neoprávneným odberom tepla je:
 - a. odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou uvedenou v § 19 ods. 3 písm. b), zákona č. 657/2004 Z. z.,
 - b. odber tepla v rozpore s uzavretou zmluvou,
 - c. odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky, ktorý sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa.

§ 9 Prerušenie a obmedzenie dodávok tepla

1. Pre zabezpečenie plynulého a hospodárneho zásobovania teplom všetkých odberateľov je dodávateľ oprávnený podľa potreby vykonávať regulačné opatrenia podľa platného regulačného plánu.
2. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepla v nevyhnutnom rozsahu:
 - a. pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií a opráv, ktorých termín bude písomne oznámený odberateľovi 15 dní vopred,
 - b. pri údržbárskych a revíznych prácach, pri montáži investičných celkov na dobu nevyhnutne potrebnú,
 - c. pri stavoch núdze (§ 27, § 28 zákona č. 657/2004 Z. z.) alebo pri činnostiach zamedzujúcich ich vzniku,
 - d. pri bezprostrednom ohrození života a zdravia osôb a majetku alebo pri likvidácii príčin týchto stavov,
 - e. pri vzniku a odstraňovaní havárií a porúch na rozvodných zariadeniach a pri poruchách zdroja tepla na dobu nevyhnutnú na nábeh záložného zdroja,
 - f. pri neoprávnenom odbere tepla,
 - g. pri odbere tepla zariadením, ktoré ohrozuje život a zdravie osôb a majetok,
 - h. ak odberateľ používa pri odbere tepla zariadenie, ktoré ovplyvňuje kvalitu tepla v neprospech ostatných odberateľov, a nevykonal opatrenia na odstránenie tohto vplyvu,
 - i. ak je odberateľ v omeškani s úhradou faktúry za dodávku tepla alebo nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla, a ak odberateľ túto úhradu alebo tento

nedoplatok nezaplatí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ a ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Na doručenie výzvy sa primerane vzťahuje všeobecný predpis o správnom konaní.

3. Dodávateľ tepla preruší dodávky tepla až po predchádzajúcom upozornení.

§ 10 Skončenie odberu tepla

1. Odberateľ a konečný spotrebiteľ môže skončiť odber tepla, ak:
 - a. dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom a konečným spotrebiteľom zmení teplonosnú látku,
 - b. dodávateľ tepla ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa alebo konečného spotrebiteľa neodstráni nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti zmluvy o dodávke a odbere tepla, najmä parametre teplonosnej látky a hospodárnosť dodávky tepla
 - c. Skončiť odber tepla môže odberateľ alebo konečný spotrebiteľ aj dohodou s dodávateľom, ak odberateľ alebo konečný spotrebiteľ uhradí dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady vyvolané odpojením odberateľa alebo konečného spotrebiteľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a zároveň ak zabezpečí celú dodávku tepla, vyrobeného z obnoviteľných zdrojov energie s výnimkou tepla, ktoré vzniká pri zapálení obnoviteľného zdroja energie fosílnym palivom.

§ 11 Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítačovou chybou a pod. má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
2. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal. Ak bola reklamácia uznaná, odberateľ nie je povinný platiť úrok z omeškania.
4. Ak bude vyúčtovanie opravené v prospech dodávateľa, zašle dodávateľ odberateľovi
 - a. faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená alebo
 - b. novú faktúru na novú celkovo zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená, zruší.

Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie v § 4 bod 3.

5. Postup pri nedostatočnej kvalite dodávaného tepla:
 - a. priamy odberateľ alebo ním poverená osoba telefonicky alebo písomne nahlási závady na vykurovacom zariadení alebo v dodávke tepla a TÚV. Hlásenie závady musí obsahovať ulicu, číslo domu, vchod a poschodie, v ktorom sa závada vyskytuje a popis a rozsah závady (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso)
 - b. dodávateľ zabezpečí do troch hodín od nahlásenia fyzickú kontrolu a o skutkovom stave spíše zápis, ktorý svojim podpisom potvrdí priamy odberateľ. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť – neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane dodávateľa, túto odstráni okamžite, najneskôr do 6-ich hodín,
 - c. odstránenie závad sa nevzťahuje na závady zapríčinené nesprávnym hydraulickým vyregulovaním rozvodov tepla a TÚV v objekte odberateľa. V prípade potreby dodávateľ bude spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky (odberateľ umožní prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov ÚK a TÚV v objekte, informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím závady a pod.),
 - d. nárok na primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na vykurovanie a TÚV vznikne, ak odberateľ na nedostatky upozorní dodávateľa písomne najneskôr do 24 hodín od ich vzniku a zo zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla boli zapríčinené dodávateľom tepla.

§ 12 Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné vzťahy upraviť v zmluve odchylné od týchto OP, pokiaľ to ustanovenia OP výslovne nezakazujú, alebo pokiaľ z povahy ustanovení OP nevyplýva, že sa od nich nemožno odchyliť.
2. Ostatné vzťahy neupravené týmito OP a zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov.

3. Ak sú niektoré ustanovenia OP a zmluvy neúčinné, alebo sa takými stanú, neovplyvní to platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neúčinného ustanovenia alebo na vyplnenie zmluvnej medzery dohodnú zmluvné strany takú klauzulu, ktorá sa najviac priblíži hospodárskemu zámeru zmluvných

V Dolnom Kubíne 12. 10. 2009

Ing. Stanislav Vilček
konateľ spoločnosti