

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej aj ako „zmluva“)

Zmluvné strany:

Obchodné meno	TEHOS, s.r.o.
Sídlo	Námestie slobody 1269/3, 026 01 Dolný Kubín
IČO	363893331
IČ DPH / DIČ:	SK2020131487 / 2020131487
Bankové spojenie:	Prima banka, a.s.
Číslo účtu:	SK80 0900 0000 0003 2090 0753
V mene spoločnosti koná:	konateľ spoločnosti
e-mail, tel.:	

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Obchodné meno	DISTING line, s.r.o.
Sídlo:	M. R. Štefánika 7, 010 01 Žilina
IČO:	48008206
IČ DPH / DIČ:	SK2024184998
Bankové spojenie:	SK3609000000005066553989
V mene spoločnosti koná:	- konateľ
e-mail, tel.:	

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „zmluvná strana“)

ČLÁNOK 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom zmluvy je úprava práv a povinností súvisiacich:
- 1.1.1 s poskytovaním servisných služieb v zmysle článku 2 tejto zmluvy v prospech Objednávateľa;
 - 1.1.2 s mechanizmom spolupráce zmluvných strán pri poskytovaní servisných služieb v zmysle článku 2 tejto zmluvy;
 - 1.1.3 so záväzkom Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi za poskytnuté servisné služby odmenu v súlade s článkom 4 tejto zmluvy.

ČLÁNOK 2 SERVISNÉ SLUŽBY

- 2.1 Zhotoviteľ poskytuje na základe tejto zmluvy v prospech Objednávateľa servisné služby spočívajúce v činnostiach potrebných na zabezpečenie prevádzkyschopnosti výroby a distribúcie tepla v rámci pôsobnosti objednávateľa, najmä:
- 2.1.1 zásahy v oblasti výroby tepla: oprava, údržba dopravných ciest, tlakových celkov kotlov a rozvodov kotle;
 - 2.1.2 zásahy v oblasti distribúcie tepla: opravy a servis na podzemných a nadzemných rozvodoch a servis na KOST priamo na odberných miestach;
 - 2.1.3 vykonávať pravidelné prehliadky, minimálne 2x ročne a to v súčinnosti s povereným zamestnancom objednávateľa;
- (ďalej aj ako „servisné služby“).

2.2 Zhotoviteľ je povinný pri výkone servisných služieb postupovať s odbornou starostlivosťou, v súlade s pokynmi Objednávateľa, v súlade s príslušnými technickými normami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2.3 Zhotoviteľ je povinný chrániť práva a oprávnené záujmy Objednávateľa, konať pri tom svedomito, čestne a dôsledne využívať všetky technické znalosti.

2.4 Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi oznámiť počas prác zistené závady, nedostatky a škody na objekte a zariadeniach, ku ktorým poskytuje servisné služby.

ČLÁNOK 3 DOBA A MIESTO PLNENIA

3.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto zmluva sa uzatvára na dobu do 31. 12. 2019. Zhotoviteľ bude poskytovať Objednávateľovi servisné služby odo dňa účinnosti tejto zmluvy.

3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ bude zabezpečovať servisné služby prostredníctvom zamestnancov alebo prostredníctvom odborne spôsobilých osôb podľa požiadavky Objednávateľa. V prípade havárie Zhotoviteľ na základe požiadavky Objednávateľa poskytne svoje služby do 2 hodín v pracovný deň v čase od 6.00 do 18.00 a do 3 hodín počas víkendu a sviatku a v pracovný deň v čase od 18.00 do 6.00.

3.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ nenastúpi na servisné služby počas štátnych sviatkov vo veľkonočnom a vianočnom období.

3.4 Požiadavku zasiela Objednávateľ na e-mail Zhotoviteľa: miroslav.zajac@distingline.sk a súčasne Objednávateľ kontaktuje Zhotoviteľa telefonicky. V požiadavke musia byť dostatočne špecifikované požadované servisné služby- špecifikácia objektu, rozsah a druh servisu.

3.4 Požiadavky na servisné práce zasiela Objednávateľ Zhotoviteľovi prostredníctvom poverenej osoby: Miroslav Kajan, emailov kontakt: kajan.miroslav@tehos.eu, telefónny kontakt: 0911 923 984.

3.5 Dohodnutým miestom plnenia sú technické zariadenia v pôsobnosti Objednávateľa definované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

ČLÁNOK 4 ODMENA ZHOTOVITEĽA

4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena Zhotoviteľa za poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy je:

- 12,00 EUR bez DPH za 1 hodinu poskytnutých servisných služieb počas pracovných dní v čase od 6.00 do 18.00,
- 15,00 EUR bez DPH za 1 hodinu poskytnutých servisných služieb počas pracovných dní v čase od 18.00 do 6.00,
- 15,00 EUR bez DPH za 1 hodinu poskytnutých servisných služieb počas víkendov a sviatkov.

K týmto sumám bude účtovaná DPH podľa platných všeobecne záväzných právných predpisov.

4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá odmena Zhotoviteľa zahŕňa dopravné náklady, technické vybavenie potrebné na plnenie predmetu zmluvy, nie však zdvíhacie zariadenia a zariadenia určené na výkopové práce. Dohodnutá odmena nezahŕňa cenu náhradných dielov, a cenu spotrebného materiálu v prípade zásahov nad 4 hodiny servisných prác.

4.3 Dohodnutá odmena Zhotoviteľa bude Objednávateľom uhradená na základe vystavenej faktúry, ktorú Zhotoviteľ vystaví po vykonaní servisných prác. Prílohou faktúry bude výkaz výkonov, v ktorom bude uvedený deň, hodina začiatku a hodina ukončenia výkonu, počet odpracovaných hodín a popis vykonaných servisných služieb. Zhotoviteľ sa zaväzuje doručiť Objednávateľovi faktúru bezodkladne po jej vystavení.

4.4 Faktúra je splatná do štrnásti dní odo dňa jej vystavenia Objednávateľovi.

4.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne záväzných právných predpisov.

4.6. Cena za dodaný predmet zmluvy sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet Zhotoviteľa.

ČLÁNOK 5 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

5.1 Zhotoviteľ bude poskytovať servisné služby riadne a včas v zmysle tejto zmluvy, najmä vykonávať servisné služby odborne, v dohodnutom termíne, potrebnými pracovnými prostriedkami a používať také postupy, ktoré vylučujú poškodenie objektu a zariadení Objednávateľa. Zhotoviteľ zodpovedá za kvalitu ním vykonanej práce.

5.2 Ak Objednávateľ zistí, že poskytnuté servisné služby vykazujú vady, uplatní ich písomne u Zhotoviteľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní odo dňa vykonania servisných služieb. Za písomne uplatnenú reklamáciu sa považuje aj reklamácia zaslaná v elektronickej forme na e-mail kontaktnej osoby Zhotoviteľa uvedenej v bode 3.4 tejto zmluvy.

5.3 Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady poskytnutých servisných služieb, najneskôr do 3 dní po uplatnení reklamácie Objednávateľom, ak sa s Objednávateľom nedohodne inak.

5.4 Ustanovenia tohto článku nemajú vplyv na plynutie záručných a reklamačných dôb podľa osobitných predpisov.

5.5 Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní činností podľa tejto zmluvy dodržiavať príslušné všeobecne záväzné právne predpisy z oblasti ochrany pred požiarmi a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len OPP a BOZP). Zhotoviteľ v plnej miere zodpovedá za zabezpečovanie OPP a BOZP počas trvania výkonu zmluvných činností.

ČLÁNOK 6 UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu môžu ukončiť dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy.

6.2 Dohoda zmluvných strán o zrušení práv a záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy musí byť písomná, podpísaná oboma zmluvnými stranami, inak je neplatná.

6.3 Zhotoviteľ alebo Objednávateľ majú právo od zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia zmluvnej povinnosti zakotvenej v tejto zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie tejto zmluvy pokladajú zmluvné strany porušenie týchto zmluvných záväzkov:

6.3.1 omeškanie Objednávateľa so zaplatením odmeny Zhotoviteľovi o viac ako 14 dní po doručení písomného upovedomenia o nezaplatení splatnej faktúry, ibaže sa zmluvné strany dohodnú inak;

6.3.2 neoprávnené zastavenie poskytovania servisných služieb Zhotoviteľom podľa tejto zmluvy;

6.3.3 nedôsledné poskytovanie servisných služieb Zhotoviteľom v zmysle tejto zmluvy.

6.4 Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu s tým, že je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.

6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu výpoveďou. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je dva mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.

6.6 Zhotoviteľ nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu ktorékoľvek zo svojich práv a/alebo povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

6.7 V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, ostatné ustanovenia zmluvy nie sú touto neplatnosťou dotknuté a ostávajú naďalej v platnosti. Namiesto neplatného ustanovenia sa vzťahy zmluvných strán upravené touto zmluvou budú spravovať právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

ČLÁNOK 7 Záverečné ustanovenia

7.1 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

7.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej podpísania.

7.3 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z toho jedno vyhotovenie je určené pre Objednávateľa a jedno vyhotovenie pre Zhotoviteľa.

7.4 Zmeny a doplnky tejto zmluvy sa môžu vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán, a to formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

7.5 Túto zmluvu uzatvárajú zmluvné strany slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom pripájajú zmluvné strany svoje vlastnoručné podpisy.

Za Objednávateľa:

V Dolnom Kubíne, dňa 13. 5. 2019

TEHOS, s.r.o.
Námestie slobody 1269/3
026 01 DOLNÝ KUBÍN

.....
konateľ spoločnosti

Za Zhotoviteľa:

V Dolnom Kubíne dňa 13. 5. 2019

D DISTING LINE s.r.o.
M. R. Štefánika 7, 010 01 Žilina
IČO: 48008206 IČ DPH: SK2024184998
www.distingline.sk

.....
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1

Technické zariadenia v pôsobnosti
Objednávateľa

Kotolňa Banisko
Teplovodné rozvody okruhu Banisko
KOST na odberných miestach okruhu Banisko

Kotolňa Obrancov mieru
Teplovodné rozvody okruhu Obrancov mieru
KOST na odberných miestach okruhu
Obrancov mieru

Kotolňa Ľudovíta Štúra
Teplovodné rozvody okruhu Ľudovíta Štúra
KOST na odberných miestach okruhu
Ľudovíta Štúra

Kotolňa Mierová
Teplovodné rozvody sídliska Mierová
KOST na odberných miestach okruhu Mierová

Kotolňa Bysterecká
Teplovodné rozvody okruhu Bysterec
KOST na odberných miestach okruhu
Bysterec

Kotolňa Matúškova
Teplovodné rozvody okruhu Matúškova
KOST na odberných miestach okruhu
Matúškova

Kotolňa Brezovecká
Teplovodné rozvody okruhu Brezovec
Teplovodné rozvody okruhu Obchodná zóna
KOST na odberných miestach okruhu
Brezovec
KOST na odberných miestach okruhu
Obchodná zóna