

ZMLUVA O DIELO

65 0 , 1 1

Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softvér**č. 88150527**

uzatvorená medzi

Názov: **SunSoft Plus spol. s r.o.**
Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 1688/15, 026 01 Dolný Kubín
Zastúpenie: konateľ
DRČ : SK2020425088
IČO: 31590128
Bank. spojenie: SLSP a.s., pobočka Dolný Kubín
č.ú. 0054173652/0900

(ďalej iba zhotoviteľ)

a

Názov: **TEHOS s.r.o.**
Sídlo: Námestie slobody 1269/3
Zastúpenie: konateľ spoločnosti
DRČ : SK 2020131487
IČO: 36389331
Bank. spojenie: DEXIA
č.ú. 4057001002/5600

(ďalej iba objednávateľ)

Obe strany uzavreli v súlade s § 536 a nasl. Obchodného zákonníka nižšie uvedenú zmluvu:

I. PREDMET ZMLUVY

1.1. Predmetom zmluvy je komplexná starostlivosť o informačné systémy (IS), kancelársku techniku a softvér legálne prevádzkovaný objednávateľom , v rozsahu stanovenom v prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

II. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 2.1. Cena za dielo bola stanovená dohodou a jej výška je uvedená v prílohe č. 1. Prípadná zmena tejto ceny je možná len po jej písomnom odsúhlasení oboma zmluvnými stranami – aktualizáciou prílohy č. 1
- 2.2 Platba za súbor poskytovaných služieb podľa prílohy č.1 sa bude uskutočňovať mesačne, po vykonaní práce na základe faktúry
- 2.3. Neuhradenie týchto platieb v termíne splatnosti je dôvodom na prerušenie plnenia zhotoviteľa.

III. ZÁVÄZKY ZHOTOVITEĽA

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súbor poskytovaných služieb bude vykonávaný kvalitne, v dohodnutých termínoch a cenových reláciách.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí diskretnú manipuláciu s dátami a informáciami získanými od objednávateľa a neposkytne ich bez jeho vedomia a súhlasu tretím osobám.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky výkony budú dokladované pracovníkmi zhotoviteľa na samostatných dokladoch (pracovný list, zákazkový list). Tieto doklady vystavuje pracovník zhotoviteľa a správnosť údajov v ňom potvrdzuje zodpovedný zástupca objednávateľa. Doklady budú vyhotovené v 2 exemplároch, z ktorých po 1 ks dostanú zodpovedný zástupca objednávateľa a pracovník zhotoviteľa. V pracovných (servisných) listoch budú uvedené tieto základné údaje :

- dátum, čas začiatku a ukončenia výkonu
- špecifikácia servisného zásahu (cieľ, identifikované problémy a postup ich riešenia)
- ďalšie kroky (odporúčenia pre systémových a produktových špecialistov prevádzky)

Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za škody, spôsobené prevádzkovaním neautorizovaného softvéru a neodbornými zásahmi pracovníkov objednávateľa, prípadne tretej strany do zverenej časti informačných systémov, kancelárskej techniky a softwarových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1.

Zhotoviteľ predkladá objednávateľovi kvartálne rekapituláciu hodnoty skutočne poskytnutých služieb a jej porovnanie so zaplatenou zmluvnou cenou od začiatku zmluvného vzťahu, prípadne od posledného vyrovnania.

Vždy po uplynutí troch mesiacov zmluvného servisu (kvartálu) a tiež k dátumu ukončenia zmluvného vzťahu bude prehodená výška poskytovaných služieb a to len v prípade ak vznikne rozdiel medzi zmluvnou cenou podľa prílohy č. 1 a hodnotou skutočne poskytnutých služieb podľa prílohy č. 1.

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na výkon servisného zásahu najneskôr do 24 hod. od nahlásenia poruchy, pričom sa do tohto času nezapočítavajú dni pracovného voľna a sviatky.

IV. ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA

Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne maximálnu súčinnosť pracovníkom zhotoviteľa pri plnení úloh, vyplývajúcich z tejto zmluvy. Predovšetkým sa jedná o:

- prerušenie prevádzky servisovaných systémov na dobu, nevyhnutnú pre zásah
- poskytnutie fyzického a logického (heslá) prístupu k servisovaným systémom
- poskytnutie úplnej dokumentácie a všetkých inštalačných médií k servisovaným systémom
- poskytnutie záložných dát potrebných pre obnovu systému v prípade havárie

Objednávateľ ustanoví zo svojich zamestnancov pre každú prevádzku menovite zodpovedné osoby pre výkon funkcií, nevyhnutných pre bezpečnú prevádzku informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1.

Objednávateľ prehlasuje, že je oprávneným vlastníkom a držiteľom licencií u všetkých prevádzkovaných informačných systémov, kancelárskej techniky a softverových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy podľa prílohy č. 1. V prípade, že tomu tak nie je, nesie plnú zodpovednosť a dôsledky za porušenie príslušných zákonov.

V. PLATNOSŤ ZMLUVY A TERMÍNY

Táto zmluva vstupuje do platnosti dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

Zmluva môže byť kedykoľvek písomne vypovedaná ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 kalendárne mesiace a počítajú sa od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po preukázateľnom doručení písomnej výpovede druhej strane.

VI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, z ktorých každý má hodnotu originálu, a každá strana obdrží po jednom.

Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1: Špecifikácia rozsahu predmetu plnenia a jeho zmluvná cena
Doprava

Zmluva môže byť zmenená, alebo doplnená iba písomnou dohodou oboch strán, potvrdenou v prílohe č. 1.

V Dolnom Kubíne dňa: 19.01.2011

TEHOS, s.r.o.
Námestie slobody 1269/3 ①
026 01 DOLNÝ KUBÍN

.....
Za zhotoviteľa

.....
Za objednávateľa

SunSoft
www.sunsoft.sk
SUNSOFT plus spol. s r.o.
Hviezdoslavovo nám. 1688/15
026 01 DOLNÝ KUBÍN
① Tel.: 0-3 / 563 1100

PRÍLOHA Č. 1/1

Strana č.

K zmluve o dielo : Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softver

č. 88150527

Zmluvná cena predmetu zmluvy a prípadné úpravy po dohode zmluvných strán

Objednávateľ: TEHOS, s.r.o. Námestie slobody 1269/3 026 01 Dolný Kubín

P.č.	Zmluvná cena v Sk / obdobie			Platí od:	Podpisy štatutárnych zástupcov	
	Bez DPH	DPH 20%	Spolu	Dátum:	za zhotoviteľa	za objednávateľa
1	132,78 €	26,56 €	159,34 € / mesiac	práca		
2						

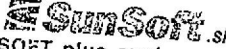
Dátum: 19.01.2011

Zhotoviteľ:

SunSoft Plus s.r.o.

Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín

za zhotoviteľa

 **SunSoft**.sk
SUNSOFT plus spol. s r.o.
Hviezdoslavovo nám. 1688/15
026 01 DOLNÝ KUBÍN
Tel: 048 / 563 1100

Strana č.

č. 88150527

Objednávateľ: **TEHOS, s.r.o.**
Námestie slobody 1269/3
026 01 Dolný Kubín

[illegible]

Dátum: 19.01.2011

za zhotoviteľa
 www.sungoft.sk
SUNGIFT plus spol. s r.o.
 Hviezdoslavovo nám. 1688/15
 028 01 DOLNÝ KUBÍN
 Telefón: 048/550 7199

PRÍLOHA Č. 1/2

Strana č.

K zmluve o dielo : Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softver

č. 88150527

Časový plán preventívnych servisných prehliadok

Objednávateľ:	TEHOS, s.r.o. Námestie slobody 1269/3 026 01 Dolný Kubín
---------------	---

Časový plán pravidelných preventívnych servisných prehliadok

P.č.	Druh servisnej prehliadky	Počet hod.	za obd.	Plánované termíny
1.	práce podľa prílohy 1/3	8 hod	mesačne	upresnené pred zásahom podľa dohovoru
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

Dátum: 19.01.2011

Zhotoviteľ: **SunSoft Plus s.r.o.**

Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín

www.sunsoft.sk
SunSoft
SUNSOFT plus spol. s r.o.
Hviezdoslavovo nám. 1688/15
026 01 DOLNÝ KUBÍN
Tel: 043 / 563 1100

PRÍLOHA Č. 1/3

Strana č.

K zmluve o dielo : Komplexná starostlivosť o informačné systémy, kancelársku techniku a softver

č. 88150527

Funkcie, nevyhnutné pre zabezpečenie prevádzky informačného systému zvnútra

Objednávateľ:	TEHOS, s.r.o. Námestie slobody 1269/3 026 01 Dolný Kubín
---------------	---

Systémový špecialista prevádzky

- zodpovedá a vedie evidenciu o konfigurácii informačného systému na prevádzke (užívatelia, dátový a aplikačný priestor, tlačové služby, komunikácia, ...)
- vedie evidenciu o užívateľských prístupových právach do systému
- vedie evidenciu o poskytnutých zárukách na systémové komponenty
- vykonáva pravidelné predpísané kontroly systému a vedie o nich evidenciu
- vedie evidenciu licenčného SW a zodpovedá za inštalačné médiá
- je pripravený na okamžitý zákrok "prvého zásahu" pri systémových problémoch
- zodpovedá za vytváranie dátových záloh na prevádzke
- je schopný prakticky realizovať proces núdzovej prevádzky systému zo záloh
- navrhuje zmeny v konfigurácii systému pre dosiahnutie vyššej efektívnosti práce
- udržiava a vyhodnocuje predpísaný súbor informácií o zmenách chovania systému (zmeny konfigurácie, neplánované odstávky, reinštalácie, ...)
- zabezpečuje bežnú údržbu a opravy výpočtovej techniky v predpísanom rozsahu
- zabezpečuje bežnú údržbu a opravy kancelárskej techniky v predpísanom rozsahu

	Zabezpečuje zhotoviteľ:	Poverený pracovník objednávateľa:
	X	X
		X
		X
	X	
		X
	X	
	X	
	X	
	X	
		X
	X	
		X

Dátum: 19.01.2011

Zhotoviteľ: **SunSoft Plus s.r.o.**

Hviezdoslavovo nám.1688/15, 026 01 Dolný Kubín


www.SunSoft.sk
SUNSOFT plus spol. s r.o.
Hviezdoslavovo nám. 1688/15
026 01 DOLNÝ KUBÍN
Tel.: 043 / 583 1100

ČESTNÉ PREHLÁSENIE

Dolu podpísaný konateľ spoločnosti SUNSOFT plus spol. s r.o.,
Hviezdoslavovo nám. 1688/15, 026 01 Dolný Kubín, IČO: 31 590 128,

čestne prehlasujem,

že v rokoch 2007, 2008 a 2009 boli uzavreté ústne zmluvy o dielo medzi spoločnosťou SUNSOFT plus spol. s r.o. ako zhotoviteľom a spoločnosťou TEHOS, s.r.o., Námestie slobody 1269/3, 026 01 Dolný Kubín, IČO: 36 389 331, ako objednávateľom vždy s platnosťou na kalendárny rok nasledujúci po uzavretí zmluvy (teda na roky 2008, 2009 a 2010) s nasledujúcim obsahom:

I. PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je komplexná starostlivosť o informačné systémy (IS), kancelársku techniku a softvér legálne prevádzkovaný objednávateľom.

II. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena za dielo bola stanovená dohodou, a to nasledovne : 132,78 EUR (4 000 Sk) bez dane, DPH 19% 25,23 EUR (760 Sk), spolu 158,01 EUR (4 760 Sk).

Platba za súbor poskytovaných služieb sa bude uskutočňovať mesačne po vykonaní práce na základe faktúry

Neuhrazenie týchto platieb v termíne splatnosti je dôvodom na prerušenie plnenia zhotoviteľa.

III. ZÁVÄZKY ZHOTOVITEĽA

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že súbor poskytovaných služieb bude vykonávaný kvalitne, v dohodnutých termínoch a cenových reláciách.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zabezpečí diskrétnu manipuláciu s dátami a informáciami získanými od objednávateľa a neposkytne ich bez jeho vedomia a súhlasu tretím osobám.

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky výkony budú dokladované pracovníkmi zhotoviteľa na samostatných dokladoch (pracovný list, zákazkový list). Tieto doklady vystavuje pracovník zhotoviteľa a správnosť údajov v ňom potvrdzuje zodpovedný zástupca objednávateľa. Doklady budú vyhotovené v 2 exemplároch, z ktorých po 1 ks dostanú zodpovedný zástupca objednávateľa a pracovník zhotoviteľa. V pracovných (servisných) listoch budú uvedené tieto základné údaje :

- dátum, čas začiatku a ukončenia výkonu,
- špecifikácia servisného zásahu (cieľ, identifikované problémy a postup ich riešenia),
- ďalšie kroky (odporúčenia pre systémových a produktových špecialistov prevádzky).

Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za škody spôsobené prevádzkovaním neautorizovaného softvéru a neodbornými zásahmi pracovníkov objednávateľa či tretej strany do zverenej časti informačných systémov, kancelárskej techniky a softwarových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy.

Zhotoviteľ predkladá objednávateľovi kvartálne rekapituláciu hodnoty skutočne poskytnutých služieb a jej porovnanie so zaplatenou zmluvnou cenou od začiatku zmluvného vzťahu, prípadne od posledného vyrovnania.

Vždy po uplynutí troch mesiacov zmluvného servisu (kvartálu) a tiež k dátumu ukončenia zmluvného vzťahu bude prehodnotená výška poskytovaných služieb, a to len v prípade, ak vznikne rozdiel medzi zmluvnou cenou a hodnotou skutočne poskytnutých služieb.

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na výkon servisného zásahu najneskôr do 24 h od nahlásenia poruchy, pričom sa do tohto času nezapočítavajú dni pracovného voľna a sviatky.

IV. ZÁVÄZKY OBJEDNÁVATEĽA

Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytne maximálnu súčinnosť pracovníkom zhotoviteľa pri plnení úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy. Predovšetkým sa jedná o:

- prerušenie prevádzky servisovaných systémov na dobu nevyhnutnú pre zásah,
- poskytnutie fyzického a logického (heslá) prístupu k servisovaným systémom,
- poskytnutie úplnej dokumentácie a všetkých inštalačných médií k servisovaným systémom,
- poskytnutie záložných dát potrebných pre obnovu systému v prípade havárie.

Objednávateľ ustanoví zo svojich zamestnancov pre každú prevádzku menovite zodpovedné osoby pre výkon funkcií nevyhnutných pre bezpečnú prevádzku informačných systémov, kancelárskej techniky a softvérových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy.

Objednávateľ prehlasuje, že je oprávneným vlastníkom a držiteľom licencií u všetkých prevádzkovaných informačných systémov, kancelárskej techniky a softverových aplikácií, ktoré sú predmetom zmluvy. V prípade, že tomu tak nie je, nesie plnú zodpovednosť a dôsledky za porušenie príslušných zákonov.

Dolný Kubín, dňa 23. 2. 2011

konateľ SUNSOFT plus spol. s r.o.


www.**SunSoft**.sk
SUNSOFT plus spol. s r.o.
Hviezdoslavovo nám. 1688/15
026 01 DOLNÝ KUBÍN
Tel.: 043 / 583 1100